



سیستم مدیریت کیفیت

بررسی PING



تصویب کننده:	تایید کننده: معاون پشتیبانی مشترکین	تهیه کننده: مدیر پشتیبانی مشترکین
شماره ویرایش:	تاریخ تهیه اولیه :	کد سند :



فهرست موضوعات

<u>صفحه</u>	<u>موضوع</u>
۴	۱- بررسی ping
۵	۱-۱- Reply from
۵	۱-۲- request could not find host
۵	۱-۳- Request time out
۶	۱-۴- Destination Host Unreachable
۶	۱-۵- Destination Net Unreachable
۶	۱-۶- Transmit failed general failure



۱- بررسی ping

هنگامی که مودم کانکت است اما صفحات اینترنت برایتان باز نمیشود، باید موارد زیر را بررسی کنید:

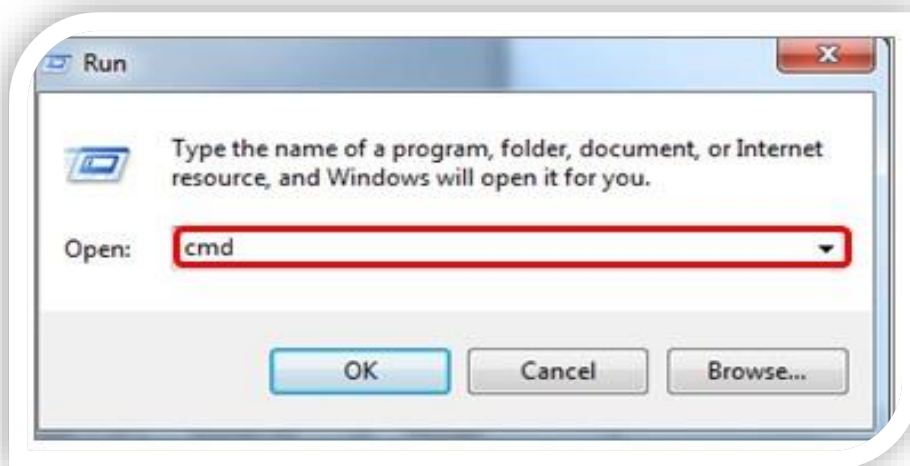
تست Ping

بررسی برقراری ارتباط با نام Domain یک سایت :

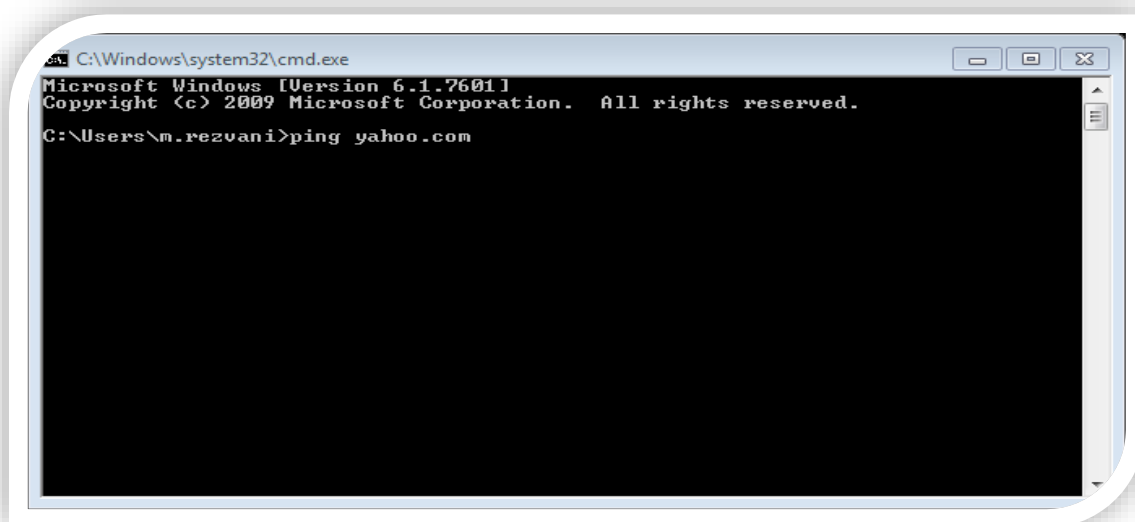
نام Domain سایت ping

مثال : Ping yahoo.com

کلید ترکیبی ویندوز + R را گرفته در پنجره ی باز شده cmd را تایپ نمایید:



پنجره ی سیاه رنگ cmd باز خواهد شد. دستور ping را تایپ نمایید و بعد از آن یک فاصله(Space) بگذارید و سپس آدرس یک سایت مانند yahoo.com را تایپ نمایید و دکمه Enter را بزنید.





Pinging yahoo.com [206.190.36.45] with 32 bytes of data
Reply from 206.190.36.45: bytes=32 time=281ms TTL=47
Reply from 206.190.36.45: bytes=32 time=281ms TTL=47
Reply from 206.190.36.45: bytes=32 time=286ms TTL=47
Reply from 206.190.36.45: bytes=32 time=284ms TTL=47

:Ping statistics for 206.190.36.45

,(Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss

:Approximate round trip times in milli-seconds

Minimum = 281ms, Maximum = 286ms, Average = 283ms

Time نشان دهنده ی مدت زمان ارسال بسته های اطلاعاتی به سمت مقصد می باشد. پایین بودن این عدد نشان دهنده ی سرعت بالاتر برقراری ارتباط می باشد.

TTL (Time To Live) نشان دهنده ی مدت زمان بقای بسته ارسالی است.

در هنگام تست پینگ پیغام هایی به شرح ذیل مشاهده می شود:

Reply from-1-1

چنانچه در این مرحله نیز پیغام reply با فرمت فوق دریافت کردید و ارتباط شما با اینترنت برقرار بود اما همچنان هیچ صفحه ای برای شما باز نشد موارد زیر را چک کنید:

- بررسی پروکسی
- بررسی cash مرورگر
- در صورتیکه پس از انجام این تنظیمات همچنان قادر به باز کردن صفحه اینترنتی نیستید، ممکن است به علت فعال بودن Firewall ویندوز سیستم شما قادر به باز بودن صفحه اینترنتی نباشد .
- چنانچه جواب دریافت شده Reply بود ابتدا یکبار مودم را خاموش و روشن کرده در صورت حل نشدن مشکل تنظیمات مودم را مجدد انجام شود.

request could not find host-2-1

چنانچه پینگ yahoo.com با پیغام زیر مواجه شدید مراحل زیر را انجام دهید:

C:\>ping yahoo.com

The ping request could not find host yahoo.com

این پیغام نشان میدهد که سیستم شما DNS نگرفته است و باید به روشی که در قسمت مربوطه گفته میشود DNS را تنظیم کنید.

Request time out -3-1

اگر جواب دریافت شده Request time out بود



```
Pinging 172.0.0.1 with 32 bytes of data:  
Request timed out.  
Request timed out.  
Request timed out.  
Request timed out.
```

باید تنظیمات کارت شبکه انجام شده، Ip مودم ست شود. لازم به ذکر است از enable بودن کارت شبکه اطمینان حاصل شود.

۱-۴- Destination Host Unreachable

چنانچه بعد از اجرای دستور با پیغام Destination Host Unreachable مواجه شدید:

```
Reply from 192.168.42.129: Destination net unreachable.  
Reply from 192.168.42.129: Destination net unreachable.  
Reply from 192.168.42.129: Destination net unreachable.  
Reply from 192.168.42.129: Destination net unreachable.
```

بدین معناست که ارتباط فیزیکی سیستم و مودم ADSL برقرار نمی باشد، مجدد ping ، IP مودم خود را گرفته و اگر جواب باز Destination Host Unreachable بود می بایست ارتباطات و تنظیمات لازم مانند IP ست شده روی کارت شبکه بررسی نمایید.

۱-۵- Destination Net Unreachable

چنانچه بعد از اجرای دستور با پیغام Destination Net Unreachable مواجه شدید در صورتیکه مودم به صورت اتوماتیک تنظیم شده است چنانچه با خاموش و روشن کردن مودم مشکل بر طرف نشد، نیاز می باشد که تنظیمات مودم بررسی شود و چنانچه با Connection PPPOE به اینترنت متصل می شوید متصل بودن کانکشن را بررسی نمایید.

۱-۶- Transmit failed general failure

چنانچه بعد از اجرای دستور با پیغام Transmit failed general failure مواجه شدید بدین معناست که ارتباط بین سیستم تا مودم برقرار نمی باشد و باید ارتباط فیزیکی مثل کابل چک شود.



سیستم مدیریت کیفیت

بررسی PING

شرکت انتقال داده‌های آسیاتک



```
Pinging 0.0.0.0 with 32 bytes of data:  
PING: transmit failed. General failure.  
PING: transmit failed. General failure.  
PING: transmit failed. General failure.  
PING: transmit failed. General failure.
```