

## بیانیه خط مشی سازمان

ما همواره بر این باوریم که رمز موفقیت با احترام و پاسخگویی به خواسته‌ها و انتظارات ذی‌نفعان عجین گردیده است و در گرو توسعه زیرساخت‌های نظام مدیریت سازمان می‌باشد، بر این اساس با استقرار نظام مدیریت کیفیت یکپارچه مبتنی بر استانداردهای:

- ISO 9001:2015
- ISO 10001:2018
- ISO 10002:2018
- ISO 10003:2018
- ISO 10004:2018
- ISO 27001:2013
- ISO 20000-1:2018
- ISO 14001:2015
- ISO 45001:2018
- ISO 10015:2019

و مطابق با چارچوب eTOM و به روش ITIL، پایبندی خود را به صیانت از حقوق مشتریان و تعهد به مشتری محوری، ارائه محصولات و خدمات با کیفیت، اهتمام به حفظ محرمانگی، یکپارچگی و دسترس‌پذیری دارایی‌های اطلاعاتی سازمان و ذی‌نفعان، حفظ و صیانت از محیط‌زیست، اطمینان از سلامت و ایمنی کارکنان و ارتقاء سازوکارهای آموزش و توسعه پرسنل آسیاتک و ایجاد محیطی آراسته بر اساس خطوط راهنمای 5S اعلام می‌داریم. در همین راستا، اهم برنامه‌های توسعه بر اساس محورهای اساسی ذیل و در جهت تحقق مأموریت و چشم‌انداز شرکت انتقال داده‌های آسیاتک پایه‌ریزی شده است.

### رهبری و مدیریت

سرلوحه تفکر ما: "ما به تصمیم‌گیری بر پایه تجزیه و تحلیل واقع‌گرایانه ایمان داریم".

- بهبود مستمر فرایندها و عملکرد سازمان در راستای افزایش رضایت‌مندی کلیه ذی‌نفعان
- تلاش برای تحقق الزامات قانونی و مقرراتی و سایر الزامات قابل کاربرد در تمامی ابعاد مرتبط با نظام مدیریت یکپارچه سازمان و توسعه فرهنگ در حوزه رگولاتوری، HSE، امنیت و خدمات فناوری اطلاعات
- کاهش سطح حوادث و مخاطرات امنیت اطلاعات، کاهش وقفه‌های اجرایی در ارائه سرویس‌های سازمان با به‌کارگیری طرح‌های تداوم و استمرار کسب‌وکار
- اطمینان از اینکه منابع مورد نیاز برای ایجاد، پیاده‌سازی، حفظ و بهبود مداوم و مستمر نظام مدیریت یکپارچه سازمان و همچنین تعیین و تحقق اهداف در دسترس می‌باشد.

### مشتریان

سرلوحه رفتار ما: "مشتری عضو از خانواده آسیاتک است و ما متعهد به برآورده‌سازی نیازهای حال و آینده مشتریان و فراتر از آن می‌باشیم".

- طراحی و ارائه خدمات با کیفیت برتر و پایدار در حوزه ICT جهت برآورده کردن نیازها و خواسته‌های مشتریان و کسب سهم بازار حداکثری
- به‌کارگیری انواع فناوری و زیرساخت‌های خلاقانه و نوین جهت ارتباط امن، آسان و سریع مشتریان با سازمان
- ارائه خدمات بهینه با رویکرد بهبود مستمر در جهت رسیدگی موثر و رضایت‌بخش به شکایات و اختلافات مشتریان

### جامعه و کارکنان

سرلوحه کار ما: "موفقیت تنها با همراهی سرمایه‌های انسانی خلاق و یادگیرنده میسر است".

- بهبود کیفی زندگی کاری سرمایه‌های انسانی و ارتقاء سطح انگیزه، شادی و موفقیت در سازمان
- جذب و به‌کارگیری و ارتقاء نیروهای متخصص و خلاق بر مبنای صلاحیت و توانمندی و توسعه آگاهی، دانش و مشارکت کارکنان
- تلاش در جهت نیل به محیط کار ایمن و سالم، محیط‌زیست پاک از طریق کاهش آلاینده‌های محیط کار و زیست‌محیطی و تکیه بر پیشگیری از بروز هر نوع آلودگی محیط کار و محیط‌زیست و صرفه‌جویی در مصرف انرژی و منابع
- ارتقاء محیط کاری سازمان از طریق توسعه فرهنگ آراستگی محیط کار
- حذف خطرات و کاهش مخاطرات HSE، جلوگیری از صدمات و بیماری‌های شغلی
- ارتقاء و محافظت از سلامت جسمی و روحی کارکنان و بهبود مستمر عملکرد سیستم مدیریت HSE
- فراهم نمودن فضای مشورتی و ترغیب کارکنان به مشاوره و مشارکت در همه حوزه‌ها از جمله HSE

برای نیل به این اهداف و برنامه‌ها، تمامی رویه‌ها، ساختارها، افراد و منابع مالی در کنار هم قرار می‌گیرند تا بتوانیم در زمان مؤثر به نتایج مورد انتظار دست یافته و الگویی برای بهبود و توسعه در کشور باشیم.

محمدعلی یوسفی‌زاده  
مدیرعامل و عضو هیئت‌مدیره