



سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای سنجش سرعت اینترنت



سطح محرمانگی: عمومی

تصویب کننده: معاون برنامه ریزی و نظارت راهبردی	تایید کننده: معاون پشتیبانی مشترکین	تهیه کننده: مدیر پشتیبانی مشترکین
شماره ویرایش: صفر	تاریخ تهیه اولیه: ۱۳۹۲/۰۱/۲۰	کد سند: SS-GL-35



جدول شرح تغییرات

منشاء ویرایش	شرح تغییر	تاریخ ویرایش	شماره اصلاحیه	ردیف
			شماره ویرایش فعلی	
بازنگری موردی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- حذف سنجش سرعت به صورت مستقیم با استفاده از نرم افزار تعبیه شده در سایت آسیاتک</li> <li>- ویرایش بند: سنجش سرعت download و upload با استفاده از سایت اسپید تست</li> <li>- ویرایش بند: سنجش سرعت download و upload با استفاده از سایت ممتما.</li> <li>- تغییر آدرس سایت از 1544.asiatech.ir به ecare.asiatech.ir</li> </ul>	۱۳۹۷/۰۶/۱۹	۱	۱
			۰	
				۲
				۳
				۴
				۵
				۶
				۷
				۸



### ۱. مبنای سنجش سرعت اینترنت

سرعت ADSL بر اساس مقیاس kb/s (کیلو بیت بر ثانیه) سنجیده می‌شود. توجه داشته باشید هنگامی که شما مشغول دانلود فایلی هستید سرعت بر اساس مقیاس kB/s (کیلو بایت بر ثانیه) به شما نشان داده می‌شود. برای اینکه واحد kB/s را به kb/s تبدیل کنید آن را ضرب در ۸ نمایید. همچنین دقت داشته باشید که سرعت نشان داده شده در ویندوز شما (کنار ساعت) که عموماً ۱۰۰/۱ Mb/s یا ۱۰/۱ Mb/s نمایش داده می‌شود، سرعت کارت شبکه شما است و نه سرعت اینترنت ADSL شما. همچنین جهت سنجش سرعت خود میبایست نسبت SHARE بودن سرویس خود را نیز مدنظر داشته باشید.

### ۲. نحوه سنجش سرعت اینترنت :

بر منظور سنجش سرعت Download و Upload، میتوانید با مراجعه به سایت شرکت آسیاتک به روش های زیر سرعت اینترنت خود را محاسبه نمایید.

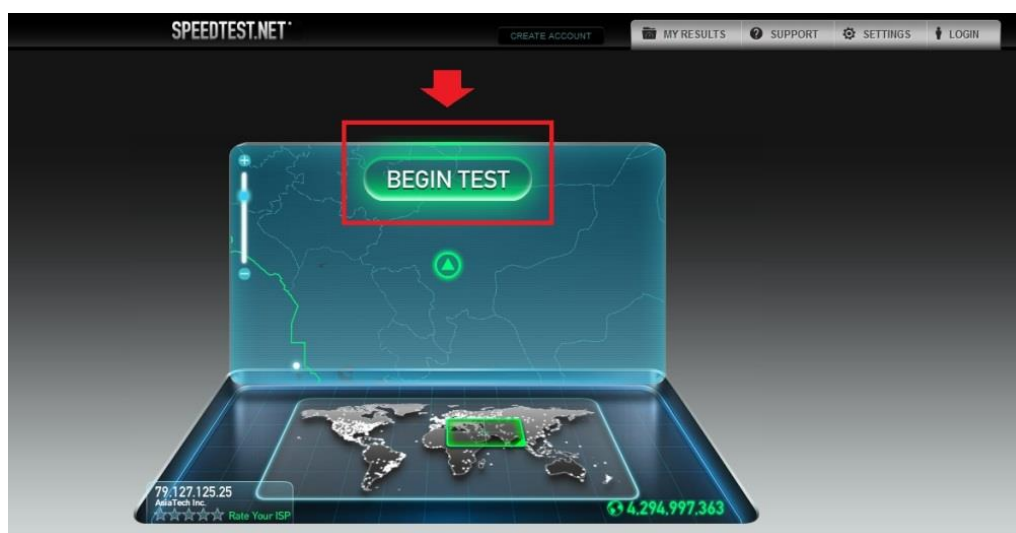
#### ۱-۲ سنجش سرعت download و upload با استفاده از سایت اسپید تست :

میتوانید با وارد کردن آدرس [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) به صورت مستقیم به این سایت دسترسی پیدا کنید. مراحل سنجش سرعت اینترنت در این سایت به شرح زیر میباشد :

- به آدرس [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) بروید

- در صفحه باز شده بر روی BEGIN TEST کلیک کنید (شکل ۴)

• در صورتیکه تصمیم دارید سرعت خود را با سایر سرورهای موجود در سایت speedtest محاسبه کنید، میتوانید بر روی نقشه، شهر تهران را انتخاب کرده و سرعت خود را با سرور مورد نظر مورد سنجش قرار دهید (شکل ۵). لازم به ذکر است سرور شرکت آسیاتک یکی از سرورهای موجود در این سایت میباشد.



(شکل ۴)



شکل ۵

### ۲-۲ سنجش سرعت **download** و **upload** با استفاده از سایت ماما.

میتوانید با وارد کردن آدرس [www.matma.ir](http://www.matma.ir) به صورت مستقیم به این سایت دسترسی پیدا کرده و با استفاده از ابزارهای موجود در این سایت، سرعت اینترنت خود را مورد سنجش قرار دهید.

### ۲-۳ سنجش سرعت با استفاده از نرم افزار IDM

برای تست سرعت سرویس، با دانلود نرم افزار [internet download manager](http://www.internetdownloadmanager.com) از سایت [www.internetdownloadmanager.com](http://www.internetdownloadmanager.com) می‌توانید تست دانلود انجام دهید. شما همچنین از طریق سایت [www.google.com](http://www.google.com) نیز می‌توانید این نرم افزار را بیابید؛ به این صورت که در گوگل، "idm" را search نمایید. اولین موردی که پیدا شد را باز نمایید تا وارد سایت [downloadmanager](http://www.downloadmanager.com) شوید. سپس بر روی گزینه [try internet download manager.com](http://www.tryinternetdownloadmanager.com) کلیک نموده تا نرم افزار برای شما دانلود شود. اکنون توسط این نرم افزار تمامی دانلودهای خود را انجام دهید. مزیت این نرم افزار این است که حداکثر پهنای باند اختصاص داده شده به سرویس شما را در اختیارتان قرار داده و باعث میشود شما با بالاترین سرعت دانلود کنید و چنانچه حین انجام دانلود به هر دلیل اتصال اینترنتی شما قطع شد کل دانلود از بین نرفته و شما با کانکت شدن مجدد می‌توانید از ادامه قبل دانلود را انجام دهید. همچنین از طریق سایت [http://matma.ir/](http://matma.ir) می‌توانید سرعت سرویس خود را بسنجید.

### ۳. مدیریت حجم مصرفی

محدودیت حجم بر اساس مجموع میزان دریافت و ارسال اطلاعات شما (اعم از دانلود، مشاهده صفحات و سایتها و...) سنجیده می‌شود. شما می‌توانید از طریق پنل کاربری سایت [ecare.asiatech.ir](http://ecare.asiatech.ir) در قسمت چک کردن ریز مصرف، باقیمانده حجم مصرفی خود را چک کنید. (به منظور کسب اطلاعات بیشتر در این زمینه، می‌توانید "راهنمای سنجش میزان مصرف اینترنت" را مطالعه نمایید).