

شماره:

بسمه تعالی

تاریخ:

## قرارداد مشترکین تلفن ثابت آسیاتک

این قرارداد بین شرکت انتقال داده‌های آسیاتک به شماره ثبت ۲۱۶۹۷۱، شناسه ملی ۱۰۱۰۲۵۸۳۲۷۴ به نشانی تهران- خیابان مطهری بعد از اتوبان مدرس- خیابان میرعماد- نبش کوچه دوازدهم- پلاک ۳۷.۱ ساختمان آسیاتک دارای پروانه شماره ۱۰۰-۹۴-۱۶-FCP مورخ ۱۳۹۴/۰۸/۱۰ به نمایندگی آقای محمد علی یوسفی زاده به سمت نائب رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل و آقای محمد جهانگیریان به سمت عضو هیئت مدیره و معاون مالی که در این قرارداد آسیاتک نامیده می‌شود از یک طرف و متقاضی با مشخصات یاد شده در فرم درخواست سرویس در سایت رسمی و پنل آسیاتک به نشانی [ecare.asiatech.ir](http://ecare.asiatech.ir) که از این پس مشترک نامیده می‌شود از طرف دیگر و با شرایط ذیل منعقد گردید.

### ماده ۱: تعاریف

سرویس: عبارتست از اختصاص شماره تلفن از فروشنده به خریدار به منظور برقراری تماس ورودی و خروجی با کلیه شماره تلفن‌های ثابت و سیار داخل و خارج از کشور مطابق با قوانین و مقررات کشور.  
خدمت: برای بهره‌گیری از خدمات تلفن آسیاتک «آسیاتل» و ثبت نام و تمدید لازمست از صفحه [ecare.asiatech.ir](http://ecare.asiatech.ir) اقدام گردد.  
دوره سرویس: برای سرویس‌هایی که در قالب بسته ارائه می‌شوند، براساس اعتبار بسته‌ها خواهد بود.

### ماده ۲: مشترک می‌داند و بیان می‌دارد که:

- ۱-۲ از موضوع خدمات ارائه شده به وی (سرویس مکالمه تلفنی) به طور کامل آگاه است.
- ۲-۲ از موضوع دریافت این خدمت بر روی شبکه اینترنت آسیاتک آگاهی دارد.
- ۳-۲ این سرویس به طور مجزا به فروش می‌رسد و شرایط دریافت، پرداخت هزینه‌ها و استفاده از این سرویس، به طور کامل از سایر سرویس‌های آسیاتک مستقل است.
- تبصره: مشترک می‌داند مبلغی را تحت عنوان پیش پرداخت بابت سرشماره واریز و پس از ارسال مدارک و احراز هویت و تایید نهایی نوع سرشماره از سمت آسیاتک، عملیات خرید نهایی خواهد شد و غیر از این صورت هیچ گونه ادعایی نخواهد داشت.
- ۴-۲ زمان شروع سرویس پس از فعال سازی و تحویل سرویس به مشترک، همراه با صورت جلسه تحویل سرویس به صورت حضوری و یا فعال سازی به صورت غیر حضوری (به درخواست مشترک و یا ۳ روز پس از آماده بودن سرویس) می‌باشد.
- ۵-۲ شرایط استفاده از خدمات مکالمه تلفنی که در سند حاضر بدان اشاره شده، برای کلیه سرویس‌ها و بسته‌های مختلف این خدمات یکسان است.
- ۶-۲ حداقل میزان خرید و پرداخت وجه برای استفاده از خدمات مکالمه تلفنی منطبق بر شرایط درج شده در تعرفه قیمت‌های این خدمات و یا وب سایت آسیاتک ([www.Asiatech.ir](http://www.Asiatech.ir)) است.
- ۷-۲ مدت زمان مکالمه، میزان اعتبار و دیگر ویژگی‌های هر یک از سرویس‌های خدمات مکالمه تلفنی بسته به نوع سرویس متفاوت است که تمامی آنها در وبسایت آسیاتک ([www.Asiatech.ir](http://www.Asiatech.ir)) وجود دارد.
- ۸-۲ مشترک "موظف است برای اطلاع از آخرین تغییرات تعرفه قیمت‌ها به وبسایت آسیاتک ([www.Asiatech.ir](http://www.Asiatech.ir)) مراجعه کند.
- ۹-۲ نرخ مکالمات براساس قیمت‌های اعلام شده توسط "آسیاتک" و یا "سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی" و نیز "شرکت ارتباطات زیرساخت" است و "آسیاتک" می‌تواند بدون توافق با مشترک نسبت به تغییر تعرفه و نرخ مکالمات اقدام کند.
- ۱۰-۲ مشترک موظف است هرگونه درخواست از قبیل تغییر نوع سرویس و غیره را طریق نمایر، پست الکترونیکی، سیستم اطلاع‌رسانی پنل کاربری، به "آسیاتک" اعلام کند.
- ۱۱-۲ پرداخت هزینه بهره‌برداری از سرویس به هر میزان (یک یا چند ماه) و انتخاب هر یک از سرویس‌های آسیاتک (معرفی شده در وب سایت آسیاتک ([www.Asiatech.ir](http://www.Asiatech.ir))) و یا تعرفه قیمت خدمات به منزله تمدید مدت استفاده از سرویس به همان میزان خواهد بود.
- ۱۲-۲ در صورت عدم دقت "مشترک" به میزان اعتبار و تاریخ انقضای اشتراک (حساب کاربری) و بروز پیامدهایی از قبیل، از دست رفتن مبلغ شارژ شده در سرویس‌هایی که اعتبار آنها قابل انتقال نیست و یا افزایش صورت حساب، مسئولیت مشکلات به وجود آمده به عهده "مشترک" خواهد بود.

محل درج مهر شرکت انتقال داده‌های آسیاتک	محل درج مهر .....

۱۳-۲- مشترک برای تسریع در رفع مشکلات خود هرگونه سوال فنی را فقط با واحد فنی آسیاتک با مراجعه به وب سایت آسیاتک ([www.Asiatech.ir](http://www.Asiatech.ir)) و یا با شماره ۱۵۴۴ مطرح می‌کند. در غیر اینصورت کلیه خسارات احتمالی متوجه "مشترک" خواهد بود و "آسیاتک" مسئولیتی در این باره نخواهد داشت.

۱۴-۲- در صورت فعال‌سازی سرویس مکالمه تلفنی، فسخ سرویس امکان پذیر نیست.

۱۵-۲- در صورت عدم پرداخت هزینه‌های استفاده از سرویس از سوی "مشترک" در موعد مقرر، "آسیاتک" می‌تواند بدون اطلاع قبلی و یا ارسال اخطار، سرویس را قطع کند.

۱۶-۲- چنانچه "مشترک" به هریک از تعهدات خود عمل نکند، "آسیاتک" می‌تواند به صورت یک جانبه اقدام به قطع سرویس و از ارایه خدمات به "مشترک" خودداری کند. در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نشده و به عنوان خسارت عدم ایفای تعهد منظور و اخذ می‌شود. بدیهی است در صورتی که خسارات وارده بیش از باقی مانده اشتراک باشد، "مشترک" موظف به جبران آن است. "آسیاتک" در هر صورت حق پیگیری قانونی و ارسال اخطار بدهی و دریافت مطالبات معوقه را برای خود محفوظ می‌دارد. جبران کلیه خساراتی که به هر شکلی از ناحیه "مشترک" وارد شده باشد به عهده "مشترک" خواهد بود.

۱۷-۲- هرگونه ادعای خسارتی از بابت عدم امکان استفاده از سرویس فقط بر اساس قواعد این قرارداد و SLA مرتبط قابل بررسی توسط آسیاتک بوده و "آسیاتک" تنها در شرایطی که علیرغم عدم امکان استفاده از سرویس و اختلال در استفاده از سرویس از اعتبار "مشترک" کسر شده باشد، نسبت به عودت اعتبار به "مشترک" بر اساس اعلام موضوع و بررسی و تایید آن اقدام خواهد کرد.

۱۸-۲- مسئولیت حفظ و نگهداری اطلاعات کاربری و رمز عبور مربوطه به عهده "مشترک" است و خسارت‌های ناشی از هرگونه سوء استفاده احتمالی و از بین رفتن اعتبار، به عهده خود "مشترک" خواهد بود.

۱۹-۲- کیفیت سرویس بر اساس SLA خدمات ارتباطی آسیاتک طبق سطوح سرویس‌دهی مندرج در قرارداد خدمت اولیه دریافت شده، تضمین می‌گردد. ۲۰-۲- مشترک متعهد می‌شود از ایجاد هرگونه اختلال نرم‌افزاری و سخت‌افزاری در شبکه آسیاتک خودداری کند. همچنین در صورت استفاده "مشترک" از نرم‌افزارها یا سخت افزار مکالمه تلفنی که مورد تایید "آسیاتک" نباشند، مسئولیت اختلالات مربوط به سرویس به عهده "مشترک" خواهد بود و "آسیاتک" هیچ گونه مسئولیتی در این باره نخواهد داشت.

۲۱-۲- مشترک متعهد می‌شود از هرگونه عملیات مخرب مانند (اما نه محدود به) اسکن امنیتی یا نفوذ به سیستم‌ها، نرم افزارها و شبکه آسیاتک خودداری نماید.

۲۲-۲- کیفیت و برقراری ارتباط به شرایط و کیفیت اینترنت زیر ساخت کل کشور ارتباط مستقیم دارد و در صورت بروز مشکل، مشترک شایسته است که بلافاصله مراتب را به "آسیاتک" از طریق وب سایت آسیاتک و یا تلفن ۱۵۴۴ اعلام و همچنین "آسیاتک" نیز موظف است موارد را از راه‌های قانونی پی‌گیری نماید.

۲۳-۲- "آسیاتک" نمی‌تواند هیچگونه تعهدی نسبت به ارایه سرویس در صورت بروز مشکلات پیش آمده شامل بروز اشکال و اختلال در شبکه‌های مخابراتی و انتقال داده‌ها شرکت مخابرات ایران و سایر شرکت‌های مخابراتی وابسته، شرکت ارتباطات زیرساخت و ... و یا اختلال در اینترنت جهانی و بروز حوادث طبیعی غیر مترقبه مانند سیل، زلزله، طوفان و ... داشته باشد.

۲۴-۲- در صورت بروز هرگونه مشکل نرم‌افزاری و سخت‌افزاری بر روی سیستم "مشترک"، هیچ گونه مسئولیتی بر عهده "آسیاتک" نخواهد بود.

۲۵-۲- در صورتی که "مشترک" بخواهد از خدمات یاد شده به شکلی غیر از آنچه در ابتدای کار و هنگام تحویل سرویس از سوی آسیاتک به وی واگذار شده است، استفاده کند، "آسیاتک" محق خواهد بود سرویس وی را جمع‌آوری کند.

۲۶-۲- مشترک حق واگذاری سرویس ارایه شده و کلیه حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک را به غیر ندارد.

تبصره: در مورد شرکت‌ها و افرادی که خطوط تلفن را برای استفاده افراد دیگر مثل پرسنل شرکت شان و ... تهیه مینمایند تمام مسئولیت به عهده خریدار (مشترک) میباشد. و موظف است در صورت هرگونه استعمال نهادهای نظارتی بلافاصله شخص استفاده کننده را مشخص و معرفی نماید.

۲۷-۲- مشترک از فروش مجدد سرویس ارایه شده و ارایه سرویس ثانویه به اشخاص ثالث به هر نحوی باید خودداری کند، مگر با موافقت کتبی "آسیاتک" مسئولیت هرگونه استفاده غیرقانونی و غیرمجاز به عهده "مشترک" است.

۲۸-۲- استفاده از این خدمات برای Voice Termination ممنوع و غیر قانونی است و در صورت بروز تخلف، مشترک مسئول بوده و موضوع از سوی "آسیاتک" و نیز از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد و سرویس مشترک قطع و یا سلب امتیاز خواهد شد.

۲۹-۲- مشترک متعهد به رعایت قوانین حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم‌افزارهای رایانه‌ای، حمایت از حقوق مؤلفان و مصنفان و هنرمندان و Copyright است.

محل درج مهر شرکت انتقال داده‌های آسیاتک	محل درج مهر

۲-۳۰- در صورتی که "مشترک" ظرف مدت شش ماه از تاریخ ثبت نام، اقدام به فعال سازی سرویس ننموده یا پس از فعال سازی، به مدت ۳ ماه متوالی هیچ تراکنشی (به جز تراکنش‌های رایگان) نداشته باشد، در صورت مانده اعتبار در حساب مشترک یا اتمام، آسیاتک مختار است نسبت به قطع دو طرفه یا سلب امتیاز مشترک اقدام کند و مانده اعتبار احتمالی در حساب مشترک نیز صفر می‌گردد.

۲-۳۱- مسئولیت‌های ناشی از سوء استفاده سرویس مکالمه تلفنی به طور کامل بر عهده "مشترک" است. در صورت ایجاد مزاحمت از شماره تلفن "مشترک" برای دیگر افراد، موضوع از طریق مراجع قانونی پیگیری و طبق تصمیمات ایشان اقدام خواهد شد.

۲-۳۲- کلیه مکاتبات "فروشنده" با "مشترک" شامل صورتحساب دوره و مانند آنها از طریق پنل کاربری مشترک و با نشانی پست الکترونیک یا نشانی پستی وی که در "فرم درخواست سرویس خدمات تماس و مکالمه تلفنی" اعلام شده، انجام خواهد شد. در صورتی که هر یک از نشانه‌های ارائه شده صحیح نباشد، کلیه مسئولیت‌های آن به عهده "مشترک" بوده و اطلاع به هر یک از نشانی‌های یاد شده به منزله اطلاع به "مشترک" خواهد بود. در صورت بروز هر نوع خسارت مسئولیت جبران آن به عهده مشترک است.

۲-۳۳- در صورت تعویض شماره تلفن با اطلاع مشترک (به دلایل فنی، اتمام اشتراک و موارد خارج از حوزه اختیارات آسیاتک)، "مشترک" حق هر گونه اعتراض را از خود سلب می‌کند.

### ماده ۳: آسیاتک می‌تواند:

۱-۳- هر یک از مفاد سند حاضر را در صورت تغییر قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، ضمن اطلاع‌رسانی به مشترک بدون نیاز به هماهنگی و یا جلب موافقت "مشترک" تغییر دهد، و "مشترک" در صورت عدم پذیرش تغییرات و شرایط جدید میتواند اقدام به درخواست کتبی انصراف از سرویس کند.

۲-۳- در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از این شرایط از سوی "مشترک"، شرکت "آسیاتک" می‌تواند بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری، اقدام به قطع خدمات کند.

۳-۳- در صورت هرگونه تغییر در قوانین و مقررات، افزایش مالیات، عوارض، تغییر تعرفه "آسیاتک"، افزایش قیمت‌ها و غیره، "مشترک" می‌بایست شرایط و قیمت‌های جدید را تقبل و پرداخت کند. بدیهی است که در صورت عدم پذیرش شرایط جدید از طرف "مشترک"، "آسیاتک" به صورت یک جانبه اقدام به عدم ارائه سرویس خواهد کرد.

۳-۴- "آسیاتک" خدمات پشتیبانی فنی تلفنی موضوع سند حاضر به "مشترک" را به صورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته تعهد می‌کند.

۳-۵- تمامی اطلاعات مندرج و تکمیل شده در فرم درخواست سرویس که توسط مشترک امضا می‌شود، را بررسی و در صورت صحت مورد تایید قرار دهد.

### ماده ۴- در صورتیکه مشترک از سر شماره‌های تلفن رایگان ۹۰۰۰XXXX (Toll Free Number) آسیاتک استفاده می‌نماید شرایط زیر را تعهد می‌نماید:

۱-۴- مشترک با مشخصات ثبت شده مندرج در سامانه eacre آسیاتک نسبت به خرید یک سر شماره با قالب ۹۰۰۰XXXX اقدام نموده و مشترک محسوب شده است و متعهد می‌شود که هزینه مکالمه کسبانی که با شماره ۹۰۰۰XXXX خریداری شده تماس می‌گیرند را خود را سا" بعهده گرفته و هزینه همه تماس‌های ورودی و خروجی این سرشماره را پرداخت می‌نماید. در ضمن خریدار نمی‌تواند از تماس گیرنده به طرق مختلف در زمینه این قرارداد وجهی دریافت نماید.

تبصره ۱: سرشماره‌ها نیاز به IP آسیاتک ندارد.

تبصره ۲: دایورت این شماره‌ها با اجازه آسیاتک مجاز می‌باشد.

۲-۴- مشترک متعهد می‌شود تمام قوانین جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید.

۳-۴- مشترک متعهد می‌شود از واگذاری جزئی و کلی خط دریافتی به غیر خودداری نماید. در غیر اینصورت آسیاتک مجاز به قطع و جمع آوری خط واگذار شده می‌باشد.

۴-۴- مشترک متعهد می‌شود با خرید بسته مکالمه بصورت پیش پرداخت نسبت به برقراری ارتباط اقدام نماید و متعهد به پرداخت هزینه همه تماس‌های ارشالی و دریافتی از/به سر شماره ۹۰۰۰XXXX خریداری شده می‌باشد و کلیه صورتحساب‌های صادر شده توسط آسیاتک را در این خصوص می‌پذیرد و ملاک نهایی محاسبات هزینه و ریز مکالمات (CDR)، سامانه آسیاتک است و مشترک حق هرگونه اعتراض و شکایت را در این خصوص از خود سلب می‌کند.

۴-۵- مشترک متعهد به پرداخت هزینه پشتیبانی ماهانه بصورت دوره ای مطابق نرخ های مندرج در سامانه آسیاتک برای خدمات تلفن رایگان می‌باشد و در صورت عدم پرداخت آسیاتک مجاز به قطع خدمات و سلب امتیاز سرشماره می‌باشد.

محل درج مهر شرکت انتقال داده‌های آسیاتک	محل درج مهر

۴-۶- در صورتی که اعتبار بسته خریداری شده مکالمه به اتمام برسد و مشترک قبل از اتمام آن اقدام به خرید بسته جدید و یا افزایش موجودی و اعتبار خود ننماید، سرویس مذکور بلافاصله و بدون اطلاع قبلی قطع خواهد شد و امکان استفاده از این سرویس و برقراری تماس‌های ورودی و خروجی به/از این سرشماره تا شارژ مجدد، ممکن نخواهد بود.  
بدیهی است که وظیفه بررسی و نظارت مداوم بر باقیمانده اعتبار، بر عهده مشترک می‌باشد و در صورت قطعی سرویس مذکور به این علت، آسیاتک هیچ‌گونه مسئولیتی ندارد.

**ماده ۵- تعهد آسیاتک:**

۵-۱- آسیاتک موظف می‌باشد پس از دریافت مدارک و بررسی درخواست مشترک در صورت کامل بودن مدارک، نسبت به برقراری و ارائه خدمت ظرف مدت ۳ روز کاری اقدام نماید.  
۵-۲- آسیاتک تعهد می‌نماید بصورت دوره ای و یا هنگام ۲۰٪ اعتبار باقی مانده بسته مکالمه، مطابق نرخ‌های سامانه آسیاتک مشترک را از میزان مصرف و اعتبار باقی مانده مطلع نماید.  
**تبصره:** در صورت بروز اختلاف مابین مشترک و شرکت آسیاتک، در ابتدا در جلسات دو طرفه سعی بر مرتفع نمودن مشکل می‌شود. و در صورت عدم برطرف شدن، در مراجع قضایی ذی صلاح شهر تهران پیگیری خواهد شد.

محل درج امضاء نمایندگان شرکت انتقال داده‌های آسیاتک		محل درج امضاء آقای / خانم .....	
محمدعلی یوسفی زاده نائب رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل	محمد جهانگیریان عضو هیئت مدیره و معاون مالی		

محل درج مهر شرکت انتقال داده‌های آسیاتک	محل درج مهر .....