



سیستم مدیریت کیفیت

راهنمای سامانه امور مشترکین

[ecare.asiatech.ir](http://ecare.asiatech.ir)



سطح محرمانگی: عمومی

تصویب کننده: معاون برنامه ریزی و نظارت راهبردی	تایید کننده: معاون پشتیبانی مشترکین	تهیه کننده: مدیر پشتیبانی مشترکین
شماره ویرایش: صفر	تاریخ تهیه اولیه: ۱۳۹۳/۱۰/۱۵	کد سند: SS-GL-34



جدول شرح تغییرات

منشاء ویرایش	شرح تغییر	تاریخ ویرایش	شماره اصلاحیه	
			شماره ویرایش فعلی	شماره اصلاحیه
بازنگری موردی	- بازنگری کلی سند - تغییر آدرس سایت از 1544.asiatech.ir به ecare.asiatech.ir	۱۳۹۷/۰۶/۱۹	۱	۰
			۰	
				۲
				۳
				۴
				۵
				۶
				۷
				۸

## ۱. ثبت نام سرویس ADSL

برای ثبت نام سرویس در آسیا تک می توانید از روش های زیر اقدام کنید:

- از طریق مراجعه به سایت [ecare.asiatech.ir](http://ecare.asiatech.ir) و به صورت آنلاین (ثبت نام مستقیم)
- از طریق تماس با بخش فروش و توسط کارشناسان فروش
- تماس با عاملین فروش مجاز شرکت در سراسر کشور

در ادامه، به شرح مراحل ثبت نام مستقیم می پردازیم.

۱-۱- مراجعه به سایت [ecare.asiatech.ir](http://ecare.asiatech.ir) و ورود به قسمت "ثبت نام ADSL2+"



انتخاب کد شهر و وارد کردن شماره تلفن در باکس مربوطه و کلیک بر روی دکمه "تایید"

✓ در صورتی که با ورود شماره تلفن و کد شهر و کلیک بر روی دکمه تأیید پیغام " سرویس دهی در این مرکز امکان پذیر نمیباشد "



نمایش داده شد ، متاسفانه شرکت قادر به سرویس دهی به این شماره نمی باشد.

۱-۲- تکمیل نمودن فرم ایجاد حساب کاربری (ساخت پنل) و سپس کلیک بر روی دکمه "ایجاد حساب کاربری"

✓ توجه داشته باشید نام کاربری و کلمه عبور پنل ایجاد شده به تلفن همراه و ایمیل وارد شده در این فرم ارسال خواهد شد. لذا

از صحیح بودن اطلاعات وارد شده در این فیلدها اطمینان حاصل نمایید.

✓ در صورتی که کد ملی وارد شده قبلا در سیستم ثبت شده باشد پیغام " قبلا شخصی با این کد ملی پنهلی را ایجاد کرده در

صورتی که شما ان فرد نمی باشید با پشتیبانی آسیاتک تماس حاصل نمایید " نمایش داده خواهد شد.



۳-۱ - مشاهده نام کاربری و کلمه عبور و کلیک بر روی دکمه "ادامه"

(حفظ اطلاعات زیر برای ورود به پنل الزامیست)




۴-۱- مطالعه قوانین و مقررات مربوط به دریافت خدمات اینترنت پرسرعت ADSL و قرار دادن این گزینه در حالت انتخاب

بدينوسيله ضمن مطالعه كليۀ قوانین و مقررات مربوط به دریافت خدمات اینترنت پر سرعت ADSL موافقت خود را با آن اعلام میدارم


۱-۵- انتخاب گزینه " استفاده از سرویس های خاص (DSL-BOX) ،پین تخفیف، قراردادهای سازمانی (...)" در صورت دارا بودن بن تخفیف و سپس وارد نمودن اطلاعات بن در باکس مربوطه و کلیک بر روی آیکون  جهت بررسی اعتبار بن

بدينوسيله ضمن مطالعه كليۀ قوانین و مقررات مربوط به دریافت خدمات اینترنت پر سرعت ADSL موافقت خود را با آن اعلام میدارم  
استفاده از سرویس های خاص (DSL-BOX) ،پین تخفیف، قراردادهای سازمانی (...)  
(مخصوص دارندگان کارت تخفیف)

- ✓ توجه داشته باشید ، شما تنها مجاز به استفاده از سری بن های خرید اولیه هستید.
- ✓ در صورت معتبر بودن بن وارد شده پیغام "پین لحاظ گردید" ودر غیر این صورت پیغام " کد تخفیف نامعتبر است ، آیا تمایل دارید بدون در نظر گرفتن کد تخفیف سرویس انتخاب کنید؟" نمایش داده خواهد شد. (بدیهی است که تنها در صورت تائید اعتبار بن ، مبلغ تخفیف بن در فاکتور خرید سرویس اعمال خواهد گردید. )
- ✓ در صورتی که سریال بن را اشتباه وارد نموده و پیغام " کد تخفیف نامعتبر است ، آیا تمایل دارید بدون در نظر گرفتن کد تخفیف سرویس انتخاب کنید؟" را مشاهده کردید، میتوانید سریال بن را تصحیح نموده و مجدد بر روی آیکون  جهت بررسی اعتبار بن کلیک نمائید.

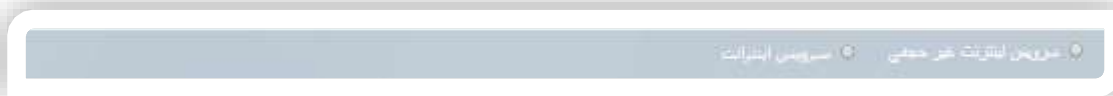
انواع بن های ارائه شده توسط مجموعه :

- ✓ بن تخفیف در هنگام خرید محصولات شرکت های همکار که دارای پیش شماره ۱۲ هستند در این نوع بن علاوه بر سریال بن، شماره سریال محصول نیز باید ثبت شود (عموما خرید اولیه هستند).
- ✓ بن تخفیف دریافتی در نمایشگاه ها (کتاب، الکامپ، ...).
- ✓ بن تخفیف دریافتی از سایت ها (goldtag.netbarg) ، تخفیفان و ...).
- ✓ بن تخفیف در مناسبت های مختلف.
- ✓ بسته های رنگی شرکت آسیا تک (DSLBOX) که منحصر به ثبت نام جدید و خرید اولیه هستند.

در صورتی که از بن تخفیف محصولات شرکت های همکار استفاده می کنید، علاوه بر سریال بن باید شماره سریال محصول را نیز وارد کنید ( با تایپ پیش شماره ۱۲ کادر دیگری برای ورود شماره سریال محصول نمایش داده خواهد شد) و سپس بر روی آیکون  جهت بررسی اعتبار بن کلیک نمایید.



۶-۱ انتخاب نوع سرویس



۷-۱ انتخاب سرعت دلخواه



۸-۱ انتخاب نام سرویس ، مدت سرویس و کلیک بر روی دکمه "ادامه"

✓ لازم به ذکر است که مشترک با انتخاب سرویس های بلند مدت می تواند از تخفیفات ویژه مربوط به سرویس های بلند مدت بهره مند گردد.



۹-۱ تکمیل اطلاعات موجود در فرم ثبت اطلاعات، همچنین بارگزاری مدارک مورد نیاز برای ثبت درخواست ADSL و کلیک بر روی دکمه "تائید و ثبت اطلاعات اولیه"

✓ نوع اشتراک را منوط به مورد مصرف، خانگی و یا تجاری انتخاب نمایید.

✓ جهت نصب ADSL ، دو گزینه پیش رو دارید.

- "احتیاج به نیروی فنی حضوری دارم"

- "خودم شخصا انجام می دهم"

در حالت اول نصب و راه اندازی مودم توسط کارشناسان آسیاتک در محل انجام خواهد شد.

در حالت دوم نصب و راه اندازی از سمت مشترک انجام می شود.





The screenshot shows a web form for creating a new account. The form is divided into several sections:

- Personal Information:** Includes fields for name, surname, gender, date of birth, and ID card number.
- Identification:** Fields for license plate number, vehicle registration number, and vehicle type.
- Address:** Fields for street name, city, province, and postal code.
- Contact Information:** Fields for mobile phone number, email address, and preferred communication method (SMS or Email).
- Service Details:** Fields for service type, service area, and service start date.
- Security:** Fields for a strong password and its confirmation.
- Terms and Conditions:** A checkbox for accepting the terms and conditions.

✓ توجه داشته باشید کلیه ایمیل‌ها و پیامک‌های اطلاع‌رسانی مرتبط به این شماره به ایمیل اطلاع‌رسانی و موبایل اطلاع‌رسانی وارد شده در این فرم ارسال خواهد گردید. لذا از صحیح بودن اطلاعات وارد شده در این فیلدها اطمینان حاصل نمایید.

بارگذاری مدارک و ارسال مدارک ثبت نام شامل: تصویر کارت ملی و تصویر قبض تلفن ارسال همزمان تمامی مدارک امکان‌پذیر می‌باشد.

✓ جهت بارگذاری مدارک بر روی گزینه "انتخاب فایل" کلیک کرده و فایل مورد نظر را انتخاب و سپس روی گزینه open کلیک نمایید.

سپس جهت ارسال فایل های مدارک بر روی دکمه "ارسال مدارک" کلیک کنید.

✓ در صورتی که از مشترکین ماهانی آسیاتک (دانشجویان) می باشید بایستی کارت دانشجویی خود را نیز در این قسمت آپلود کنید.



ارسال مدارک اجباری نیست.

۱-۱۰ مشاهده اطلاعات ثبت نام و کلیک بر روی گزینه "پرداخت" و تکمیل ثبت نام

✓ ثبت نام نهایی شما منوط به پرداخت فاکتور می باشد. که در اینجا با کلیک بر روی گزینه "پرداخت" قادر به انجام این کار می باشد. شما همچنین می توانید در زمان دیگری با ورود به پنل خود اقدام به پرداخت فاکتور نمایید.

ثبت نام اینترنت پرسرعت آسیاتک+2 ADSI

شماره سرویس	021 46096756
نام مرکز	زارعی تهران
شماره پست	935257
نام کاربری	46096756
کلمه عبور	36146681
سرویس درخواستی	حداکثر 25 گیگ داخلی و یا 12.5 گیگ بین المللی در ماه
مدت سرویس	1
قیمت خام برگ ماهه سرویس	ریال 125000
شماره فاکتور	CHNWQNX124330A363
مبلغ فاکتور	ریال 267050
شناسه پرداخت	10168635

نوع: تمامی کارت های بانکی عضو صیاد از درگاه های زیر قابل پرداخت می باشد

انتخاب درگاه بانک

ایجاد حساب کاربری (ساخت پست)  
انتخاب سرویس  
ثبت اطلاعات  
آپلود مدارک  
پایان



امکان پرداخت فاکتور در تمامی درگاه ها برای کلیه کارتهای بانکی فراهم می باشد

## ۲. تمدید سرویس ADSL با مراجعه به سایت Ecare.asiatech.ir

۱-۲. انتخاب لینک ورود در قسمت +adsl2 و ورود نام کاربری و پسورد



ورود به پنل مشترکین آسیاتک

نام کاربری: نام کاربری اتصال به اینترنت

کلمه عبور: رمز اتصال به اینترنت

لما به خاطر بسیار

ورود

۲-۲. انتخاب تمدید - تغییر سرویس از بخش خدمات سرویس یا انتخاب گزینه "تمدید سرویس" در صفحه اصلی



۳-۲. انتخاب نوع تمدید و زمان شروع سرویس (از همان روز و یا از انتهای سرویس)

✓ در صورتی که مشترک بخواهد تمدیدی با سرعت فعلی و همان حجم (و یا همان سرعت با حجم دیگری) انجام دهد بایستی در قسمت "تمدید - تغییر سرویس" با انتخاب گزینه تمدید فعلی نسبت به تمدید اقدام کند.

۴-۲- در صورت تمایل به برقراری سرویس جدید از همان روز، بایستی گزینه شروع از امروز انتخاب گردد.

✓ در صورتیکه مشترک تمایل به تمدید سرویس پیش از موعد مقرر (پیش از سررسید زمان سرویس فعلی) داشته باشد و سرویس فعلی ایشان دارای حجم باقیمانده باشد، ایشان می بایست گزینه از انتهای سرویس را انتخاب نماید در غیر اینصورت و در صورت انتخاب گزینه "شروع از امروز" حجم و زمان باقیمانده از سرویس فعلی از بین خواهد رفت.



۵-۲- در صورتی که مدت زمان سرویس به پایان رسیده باشد و سرویس تمدید-معلق باشد بایستی به ترتیب زیر عمل شود:

- ✓ چنانچه گزینه اول انتخاب شود سرویس از تاریخ معلق شدن آغاز و مدت زمان معلق بودن از زمان سرویس جدید کسر می شود.
- ✓ چنانچه گزینه دوم انتخاب شود به ازای هر ماه سپری شده از سرویس مبلغ ۱۵۰۰۰ ریال به صورت روز شمار به مبلغ تمدید اضافه شده و تاریخ شروع سرویس از همان روز تمدید خواهد بود.



سرعت: ۶۰ کیلوبیت (غیرفعال نامحدود)

از تاریخ: ۱۳۹۷/۰۸/۱۷

اطلاعات خط شما در دسترس نمی باشد در صورت خاموش بودن سیم، لطفاً آنرا روشن نمایید

سرعت: ۶۰ کیلوبیت (غیرفعال نامحدود)

از تاریخ: ۱۳۹۷/۰۸/۱۷

عنوان	سرعت انتقالی	سرعت طلایی
نام سرویس	۶۰ کیلوبیت در ۳ ماه	اینترنت پرسرعت ۸ مگابایت، غیرفعال (استانه مصرف مشخصه ۳۰ کیلوبیت در ۳ ماه)
نوع	سختی	سختی
سرعت	۶۰ کیلوبیت	۶۰ کیلوبیت
حجم	۳۰ کیلوبیت	۳۰ کیلوبیت
مدت	۳ ماهه	۳ ماهه
تخفیف	۹۵٪	۹۵٪
مبلغ خام	۱۳۰۰۰۰ ریال	۱۳۰۰۰۰ ریال
اعضا به هزینه	۰ ریال	۰ ریال
مبلغ فاکتور	۱۳۰۰۰۰ ریال	۱۳۰۰۰۰ ریال

فصلنامه

✓ چنانچه روی سرویس فعلی IP Static فعال باشد، هنگام تمدید سرویس ، IP به شما نمایش داده خواهد شد اگر تمایل به تمدید مجدد آن را به همراه سرویس جدید دارید تمدید IP Address انتخاب شود تا هزینه روی فاکتور نیز محاسبه گردد و در صورتی که قصد تمدید IP Static را ندارید آن را غیر فعال نمایید.

## ۲-۶- انتخاب گزینه "پرداخت"

تایید و پرداخت												
نام سرویس	تاریخ شروع	تاریخ اتمام	تاریخ ثبت	حجم	مدت سرویس	نوع سرویس	شناسه پرداخت	وضعیت نهایی	مبلغ	پرداخت	نمایش	حذف
اینترنت پر سرعت 4 مگابیت غیرجمعی (آستانه مصرف منصفانه 90 گیگ در 3 ماه)	1397/06/07	1397/09/06	1397/06/07	90 گیگ	3	تمدید سرویس	1421240003	new	457800	پرداخت	نمایش	حذف

کاربر گرامی شما یک فاکتور باز تمدید سرویس دارید لطفاً برای حذف یا پرداخت آن اقدام نمایید

## ۲-۷- انتخاب گزینه "پرداخت آنلاین"

✓ جهت پرداخت از طریق درگاه بانکی

## ۲-۸- انتخاب گزینه "پرداخت از بانک مجازی"

✓ چنانچه مشترک بخواهد از موجودی بانک مجازی خود پرداخت را انجام دهد بایستی گزینه پرداخت از بانک مجازی استفاده شود.

## ۲-۹- ابتدا انتخاب درگاه بانکی و سپس انتخاب گزینه "پرداخت"



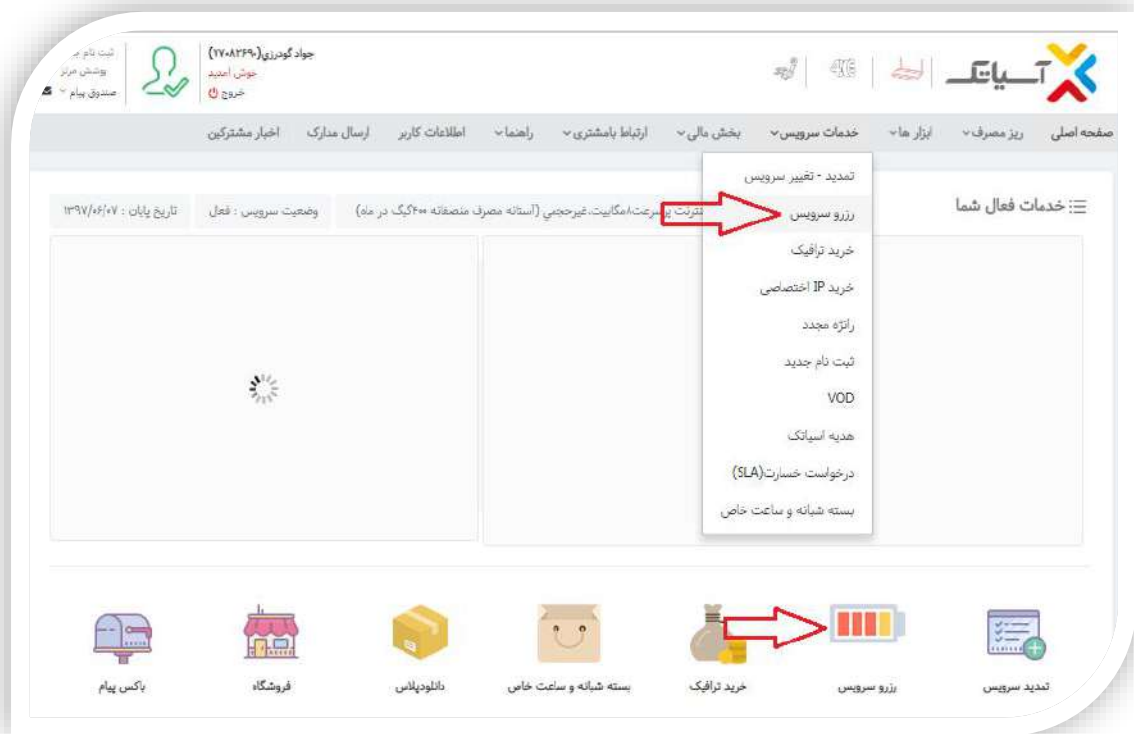
پرداخت آنلاین    پرداخت از بانک مجازی

نام سرویس:	اینترنت پرسرعت ۳ مگابیت، غیر حجمی (استانه مصرف متصفانه حداکثر ۲۱ گیگ داخلی و یا ۵۰ گیگ بین‌الملل در ۱۲ ماه)
مبلغ کل:	۲۲۸۹۰۰۰ ریال
میزان حجم:	۲۱۰ گیگ
مدت زمان:	۱۲ ماه
شماره فاکتور:	CHRNQNXI۴۴۸۲۴۸۹۶۵
شناسه پرداخت:	۲۰۹۰۹۲۱۵۴۰

  
ورود به صفحه پرداخت

۳- رزرو سرویس

۱-۳ انتخاب گزینه خدمات سرویس و گزینه رزرو سرویس



The screenshot shows the Asiatek customer portal dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Asiatek logo and various menu items like 'صفحه اصلی', 'ریز مصرف', 'ابزار ها', 'خدمات سرویس', 'بخش مالی', 'ارتباط با مشتری', 'راهنما', 'اطلاعات کاربر', 'ارسال مدارک', and 'اخبار مشترکین'. Below the navigation bar, there is a user profile section with the name 'جواد گودرزی (۲۷۰۸۲۶۹۰)', 'حوض امید', and 'خروج'. A dropdown menu is open, showing options like 'تعمیر - تغییر سرویس', 'رزرو سرویس', 'خرید ترافیک', 'خرید IP اختصاصی', 'راژنه مجدد', 'ثبت نام جدید', 'VOD', 'هدیه آسیاتک', 'درخواست خسارت (SLA)', and 'بسته شبانه و ساعت خاص'. A red arrow points to the 'بسته شبانه و ساعت خاص' option. Below the dashboard, there are several service icons: 'پاکس پیام', 'فروشگاه', 'دانلود پلاس', 'بسته شبانه و ساعت خاص', 'خرید ترافیک', 'رزرو سرویس', and 'تعمیر سرویس'. A red arrow points to the 'خرید ترافیک' icon.



The screenshot shows a form for selecting a service. It has a dropdown menu for 'مدت زمان نگهداری پورت:' with a downward arrow. Below it, there is a dropdown menu for 'علت رزرو:' with the text 'مسافرت تفریحی'. To the right of this dropdown, the text 'تاریخ شروع:' is followed by '( ۱۳۹۷/۰۶/۰۸ )'. Below that, the text 'تاریخ پایان:' is followed by '...'. There are also two small downward arrows on the left side of the form.

۲-۳ انتخاب گزینه مدت زمان رزرو سرویس (نگهداری پورت)



مدت زمان نگهداری پورت : ۱ ماهه

علت رزرو : مسافرت تفریحی

تاریخ شروع : ( ۱۳۹۷/۰۶/۰۸ )

تاریخ پایان : ( ۱۳۹۷/۰۷/۰۷ )

۳-۳. انتخاب علت رزرو و سپس انتخاب گزینه ادامه



مدت زمان نگهداری پورت : ۱ ماهه

علت رزرو : مسافرت تفریحی

تاریخ شروع : مسافرت کاری  
امتحانات  
جابجائی محل  
دریافت سرویس ADSL از شرکت دیگر  
دلایل دیگر

تاریخ پایان :

### ۳-۴ انتخاب گزینه "پرداخت"

نام سرویس	تاریخ شروع	تاریخ اتمام	تاریخ ثبت	میزان حجم	مدت سرویس	نوع	شناسه پرداخت	وضعیت	مبلغ نهایی	پرداخت	نمایش	حذف
نگهداری پورت	1397/06/07	1397/07/06	1397/06/07	1	رزرو سرویس	رزرو سرویس	1551945029	new	10900	پرداخت	نمایش	حذف

### ۳-۵ انتخاب درگاه بانکی و پرداخت

نام سرویس:	نگهداری پورت
مبلغ کل:	۱۰۹۰۰۰ ریال
میزان حجم:	
مدت زمان:	۱ ماه
شماره فاکتور:	CHRSQNX0X054924A168
شناسه پرداخت:	۱۵۵۱۹۴۵+۳۹

  
بانک سامان

[ورود به صفحه پرداخت](#)

امکان پرداخت فاکتور در تمامی درگاه‌ها برای کلیه کارتهای بانکی فراهم می باشد.

نکته: رزرو سرویس در مراکز با محدودیت پورت امکان پذیر نمی باشد.

#### ۴. خرید ترافیک :

۱-۴ انتخاب خرید ترافیک از بخش خدمات سرویس یا انتخاب گزینه "خرید ترافیک" در صفحه اصلی



#### ۲-۴ انتخاب میزان ترافیک در کادر مربوط



کاربر گرامی این حجم اضافه تا پایان دوره سرویس قابل استفاده خواهد بود و با خرید آن ، مجدداً سرعت اسمی سرویس را خواهید داشت.

میزان حجم اضافه GB ۱۰  مدت باقی مانده از سرویس 333 روز

مبلغ کل ترافیک: ۳۰۰۰۰۰ ریال | قیمت متوسط هر گیگ: ۳۰۰۰۰ ریال | مبلغ پرداختی با احتساب ۹٪ مالیات: ۳۱۸۰۰۰ ریال

استفاده از بن تخفیف  تایل دارم مبلغ فاکتورم جهت کمک به امور خیریه رند گردد.

ترافیک قابل ارائه ۰.۵، ۱، ۳، ۶، ۸، ۱۰، ۲۰، ۳۰، ۵۰ و ۱۰۰ گیگ می باشد  
\*به کلیه هزینه ها عوارض ارزش افزوده اضافه می گردد\*  
قیمت ترافیک مطابق مصوبه ۲۴۶ سازمان تنظیم مقررات می باشد

[ادامه](#)

✓ با انتخاب مقدار حجم مبلغ ترافیک خریداری شده قبل از صدور فاکتور نمایش داده می شود .

## ۵. بسته شبانه و ساعات خاص

۱-۵ انتخاب بسته شبانه و ساعات خاص از بخش خدمات سرویس یا انتخاب گزینه بسته شبانه و ساعات خاص در صفحه اصلی



۲-۵ انتخاب بسته و سرعت و نام بسته

بسته ترافیک سرعتی (تمام وقت)    بسته ترافیک سرعتی (ساعت خاص)    بسته Gig end

با خرید این بسته می‌توانید به صورت مقطعی و در ساعات خاصی از شبانه روز (مثلاً ۲ تا ۸ یا ۴ تا ۱۰ صبح و ...) حجم زیادی را با سرعت مشخص شده در بسته، مصرف نمایید. جهت اقتصادی تر شدن مصرف کاربران، الویت اول و بالاتر در ساعات خاص مربوط به این بسته‌ها خواهد بود و پس از اتمام حجم FUP این بسته‌ها، مصرف و سرعت از بسته فعال کاربر و با الویت بسته‌های سرعتی تمام وقت تبعیت خواهد کرد و مانده حجم بسته ترافیک سرعتی به ماه بعد منتقل نمی‌شود.

سرعت: تمامی سرویس‌ها

انتخاب

بسته ترافیک سرعتی ۱۶۰ گیگ، ۳۰ روزه (۸ تا ۲ صبح) ۲ امگ ۷۵۰۰۰ ریال

سرعت مورد نظر را انتخاب نمایید...

تمامی سرویس‌ها

۲ مگابیت بر ثانیه

تایید دارم مبلغ فاکتورم جهت کمک به امور خیریه رند گردد

حذف	عنوان سرویس	حجم	هزینه
✖	بسته ترافیک سرعتی ۱۶۰ گیگ، ۳۰ روزه (۸ تا ۲ صبح) ۲ امگ ۷۵۰۰۰ ریال	۱۶۰	۷۵۰۰۰
	مبلغ کل خام: ۷۵۰۰۰ ریال	رند به ۰:	مبلغ نهایی: ۷۵۰۰۰ ریال

ادامه

۳-۵ کلیک بر روی ادامه و پرداخت فاکتور

نام سرویس	تاریخ شروع	تاریخ اتمام	تاریخ ثبت	میزان حجم	مدت سرویس	نوع	شناسه پرداخت	وضعیت	مبلغ نهایی	پرداخت	نمایش	حذف
بسته ترافیک سرعتی ۱۶۰ گیگ، ۳۰ روزه	۱۳۹۷/۰۶/۱۰	۱۳۹۷/۰۶/۱۰	۱۳۹۷/۰۶/۱۰	۱۶۰ گیگ	سرویس ویژه	سرویس	۴۰۱۳۳۹۳۲	new	۸۱۷۵۰	پرداخت	نمایش	حذف



### ۶- بررسی ریز مصرف

۱-۶ انتخاب گزینه "ریز مصرف" از صفحه اصلی



۲-۶ انتخاب گزینه نمایش گرافیکی میله ای و انتخاب بازه زمانی مناسب



۳-۶. انتخاب گزینه جزئیات ریز مصرف و انتخاب بازه زمانی مناسب جهت بررسی

جزئیات ریز مصرف			
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>از تاریخ: ۱۳۹۷-۰۶-۰۶</span> <span>تا تاریخ: ۱۳۹۷-۰۶-۰۸</span> </div>			
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>گزارش از تاریخ: ۱۳۹۷-۰۶-۰۶</span> <span>تا تاریخ: ۱۳۹۷-۰۶-۰۸</span> </div>			
میزان حجم آپلود: ۳۰۴.۹۷۸MB		میزان حجم دانلود: ۲۴۴۱.۹۸۷MB	
نوع مصرف	جمع آپلود	جمع دانلود	جمع کسر شده
ترافیک نیم بها	۳۷.۲۴۲	۶۴۰.۴۳۳	۳۳۸.۸۳۸
ترافیک رایگان	۰.۰۵۴	۰.۵۲۲	*
ترافیک بین الملل	۲۶۷.۶۸۳	۱۸۰.۰۳۳	۲۶۸.۷۱۵

زمان شروع اتصال	زمان خاتمه اتصال	زمان اتصال	حجم ارسالی (MB)	حجم دریافتی (MB)	حجم کسر شده (MB)	آدرس IP	حجم ویژه	نوع مصرف	آدرس MAC
۱۳:۱۶:۰۸ ۱۳۹۷-۰۶-۰۷	۱۳:۱۶:۱۰ ۱۳۹۷-۰۶-۰۷	۰:۰۲	۰	۰	۰	۱۰۰.۶۵.۰.۱۹۱	مشاهده	ترافیک بین الملل	-
۱۳:۱۶:۰۸ ۱۳۹۷-۰۶-۰۷	۱۳:۱۶:۱۰ ۱۳۹۷-۰۶-۰۷	۰:۰۲	۰	۰	۰	۱۰۰.۶۵.۰.۱۹۱	مشاهده	ترافیک نیم بها	-
۱۳:۱۶:۰۸ ۱۳۹۷-۰۶-۰۷	۱۳:۱۶:۱۰ ۱۳۹۷-۰۶-۰۷	۰:۰۲	۰	۰	۰	۱۰۰.۶۵.۰.۱۹۱	مشاهده	ترافیک رایگان	-
۰۸:۳۳:۴۷ ۱۳۹۷-۰۶-۰۷	۱۳:۱۳:۰۵ ۱۳۹۷-۰۶-۰۷	۴:۳۹:۱۹	۰	۰	۰	۱۰۰.۶۵.۰.۱۹۱	مشاهده	ترافیک رایگان	-
۰۸:۳۳:۴۷ ۱۳۹۷-۰۶-۰۷	۱۳:۱۳:۰۵ ۱۳۹۷-۰۶-۰۷	۴:۳۹:۱۹	۰:۰۴	۰:۰۶۴	۰:۰۳۹	۱۰۰.۶۵.۰.۱۹۱	مشاهده	ترافیک نیم بها	-
۰۸:۳۳:۴۷ ۱۳۹۷-۰۶-۰۷	۱۳:۱۳:۰۵ ۱۳۹۷-۰۶-۰۷	۴:۳۹:۱۹	۱۰.۴۰۵	۱۰۳.۶۱۸	۱۱۴.۰۲۳	۱۰۰.۶۵.۰.۱۹۱	مشاهده	ترافیک بین الملل	-
۰۸:۳۸:۴۰ ۱۳۹۷-۰۶-۰۶	۱۸:۰۳:۰۴ ۱۳۹۷-۰۶-۰۶	۹:۳۴:۴۳	۰	۰	۰	۱۰۰.۶۵.۱.۱۲	مشاهده	ترافیک رایگان	-
۰۸:۳۸:۴۰ ۱۳۹۷-۰۶-۰۶	۱۸:۰۳:۰۴ ۱۳۹۷-۰۶-۰۶	۹:۳۴:۴۳	۰.۱۱۵	۱.۴۰۶	۰.۷۶۱	۱۰۰.۶۵.۱.۱۲	مشاهده	ترافیک نیم بها	-
۰۸:۳۸:۴۰ ۱۳۹۷-۰۶-۰۶	۱۸:۰۳:۰۴ ۱۳۹۷-۰۶-۰۶	۹:۳۴:۴۳	۱۱.۴	۹۱.۰۰۴	۱۰۲.۲۰۴	۱۰۰.۶۵.۱.۱۲	مشاهده	ترافیک بین الملل	-
۱۸:۰۷:۲۲ ۱۳۹۷-۰۶-۰۷	۱۳:۲۵:۱۵ ۱۳۹۷-۰۶-۰۷	روز ۱۹:۱۷:۵۳	۲۴۶.۰۷۷	۱۶۶۴.۴۱	۱۸۵۳.۴۸۸	۱۰۰.۱۰۲.۴۰.۱۰۲	مشاهده	ترافیک بین الملل	۱۴Cc:۲۰VC:Ecra

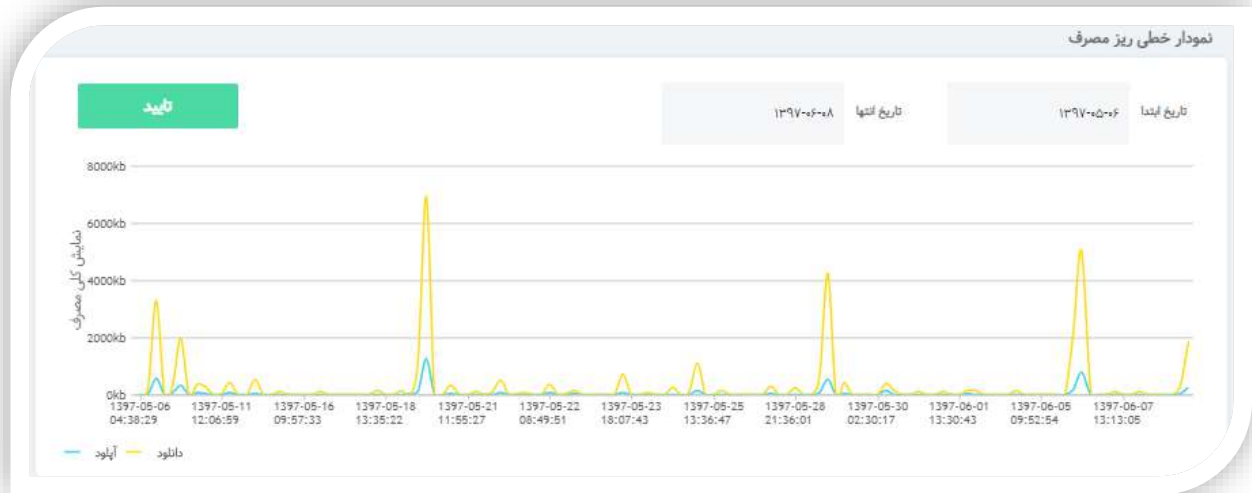
✓ منظور از زمان اتصال مدت زمانی است که مودم آنلاین بوده است.

✓ منظور از حجم کسر شده مجموع آپلود و دانلود کسر شده از حساب مشترک می باشد.

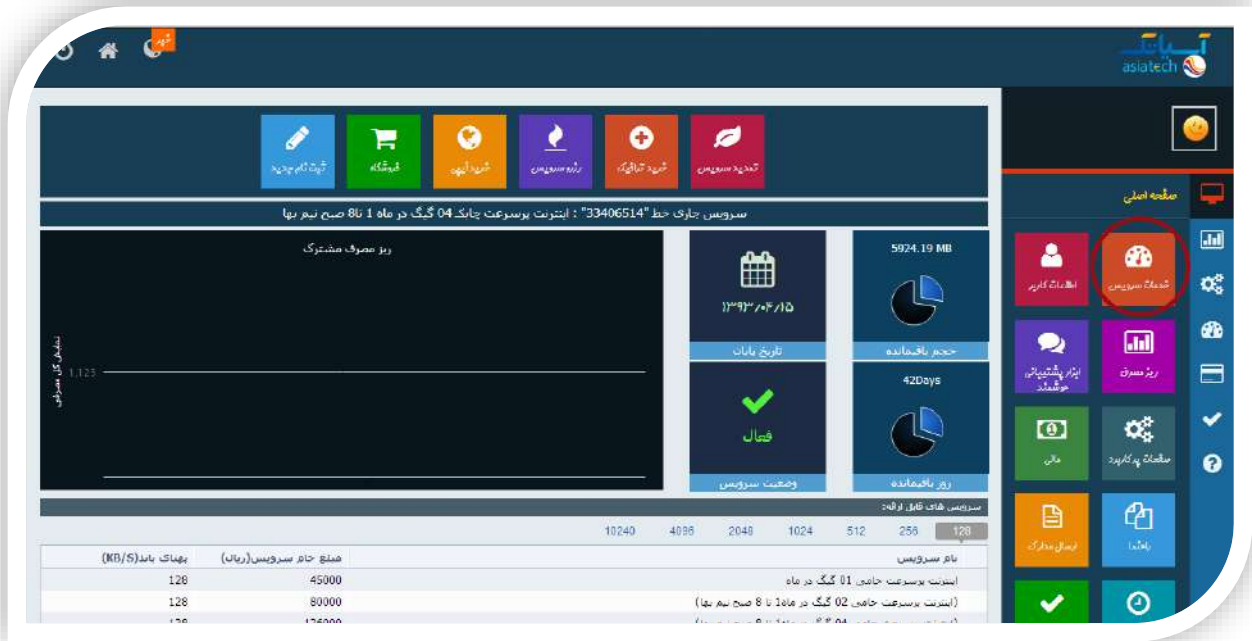
✓ منظور از آدرس IP، IP ای هست که مودم آن لحظه با آن کانکت می شود و در صورتی که IP Static خریداری شده باشد مقدار آن ثابت خواهد بود.

✓ منظور از آدرس مک، مک مودم می باشد و در صورتی که ارتباط با اینترنت از طریق کانکشن (Bridge) برقرار شده باشد، این مقدار مک کارت شبکه خواهد بود.

۳-۶ انتخاب گزینه نمایش خطی و انتخاب بازه زمانی مناسب جهت بررسی



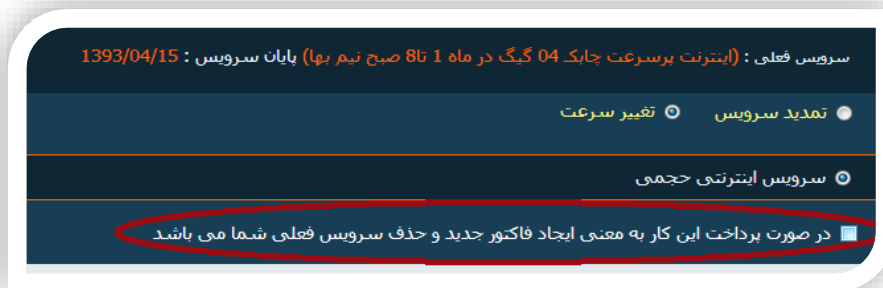
۴-۶ انتخاب گزینه "خدمات سرویس" در صفحه اصلی



۵-۶ انتخاب گزینه "تمديد - تغيير سرويس" و کلیک بر روی گزینه "تغییر سرعت"

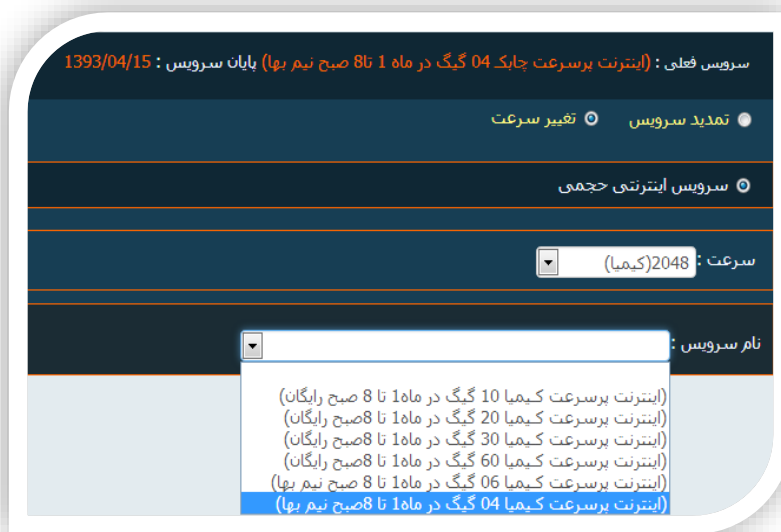


۶-۶ انتخاب سرویس مربوطه



۶-۷ انتخاب سرویس مربوطه جهت تغییر

✓ توجه داشته باشید در صورت تغییر سرویس حجمی به سرویس با سرعت و یا حجم دیگر، براساس حجم باقی مانده از سرویس فعلی، حجم سرویس جدید محاسبه می شود.



۸-۶ انتخاب گزینه "ادامه"



سرویس فعلی: (اینترنت پرسرعت چابک 04 گیگ در ماه 1 تا 8 صبح نیم بها) پایان سرویس: 1393/04/15

تمديد سرویس  تغییر سرعت

سرویس اینترنتی حجمی

سرعت: 2048 (کیما)

نام سرویس: (اینترنت پرسرعت کیما 04 گیگ در ماه 1 تا 8 صبح نیم بها) مبلغ قابل پرداخت: 39312 ریال

از تاریخ: 1393/03/04 تا تاریخ: 1393/04/15

**ادامه**

۹-۶ انتخاب گزینه "پرداخت"



پرداخت آنلاین  پرداخت از بانک مجازی

نام سرویس: (اینترنت پرسرعت کیما 04 گیگ در ماه 1 تا 8 صبح نیم بها)

مبلغ کل: 39312 ریال

میزان حجم: 4 گیگ

مدت زمان: 1 ماه

شماره فاکتور: CHSPMKY115732S275

توجه: تمامی کارت های عضو شاپرک از درگاه های زیر قابل پرداخت می باشد

انتخاب درگاه بانک: ملت

**پرداخت**

امکان پرداخت فاکتور در تمامی درگاه ها برای کلیه کارتهای بانکی فراهم می باشد.

## ۷. خرید IP اختصاصی (IP Static)

۱-۷ انتخاب گزینه خرید IP از قسمت خدمات سرویس



## ۲-۷ انتخاب تعداد IP

✓ جهت خرید IP 1، تک IP انتخاب شود.

✓ جهت خرید IP 2، رنج ۴ تایی، جهت خرید IP 4 رنج ۸ تایی و مشترکینی که درخواست خرید IP 14 را دارند، بایستی رنج ۱۶ تایی انتخاب گردد.

در صورت خرید هر نوع IP اختصاصی، اعم از تک IP و رنج‌های مختلف IP، مسئولیت طراحی شبکه داخلی، بر عهده مشترک می‌باشد.

تک IP  ۴ تایی  ۸ تایی  ۱۶ تایی

۳-۷ انتخاب گزینه "ادامه"

در صورت خرید هر نوع IP اختصاصی، اعم از تک IP و رنج‌های مختلف IP، مسئولیت طراحی شبکه داخلی، بر عهده مشترک می‌باشد.

تک IP  ۴ تایی  ۸ تایی  ۱۶ تایی

ادامه

۴-۷ کلیک بر روی گزینه "پرداخت"

تایید و پرداخت

نام سرویس  تاریخ شروع  تاریخ اتمام  تاریخ ثبت  میزان حجم  مدت سرویس  نوع  شناسه پرداخت  وضعیت  مبلغ نهایی  پرداخت  نمایش  حذف

شارژ ماهیانه آدرس IP اختصاصی | ۱۳۹۷/۰۶/۰۷ | ۱۳۹۸/۰۵/۰۶ | ۱۳۹۷/۰۶/۰۷ | ۳۳۳ روز | آی پی | ۷۱۵۵۷۰۷۱۳۵۶ | new | ۶۰۴۹۵۰ |  
کاربر گرامی شما یک فاکتور باز آی پی دارید لطفاً برای حذف یا پرداخت آن اقدام نمایید



پرداخت آنلاین    پرداخت از بانک مجازی

نام سرویس:	شارژ ماهیانه آدرس IP اختصاصی
مبلغ کل:	۶۰۴۹۵۰ ریال
میزان حجم:	
مدت زمان:	۳۳۳ روز
شماره فاکتور:	PAIPBNJXP2YF2YVZ583PYD
شناسه پرداخت:	۷۱۵۵۷۰۷۱۳۵۶

  
ورود به صفحه پرداخت

## ۸. ثبت جمع آوری

### ۱-۸ انتخاب گزینه "اعلام جمع آوری" در قسمت ابزارها



### ۲-۸ انتخاب گزینه "اعلام جمع آوری"

- ✓ جهت ثبت جمع آوری بایستی ضمن درج علت ، گزینه تایید شرایط فوق نیز انتخاب گردد.
- ✓ چنانچه قبل تر درخواست جمع آوری سرویس در سیستم درج شده باشد، شما قادر به مشاهده موضوعات علت جمع آوری نخواهید بود.

نقطه جمع آوری

قیمت

شرایط جمع آوری

اینجاب دریافت کننده سرویس ضمن مطالعه این نامه شرایط و قوانین رگولاتوری و شرایط سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و قیبله مفاد موافقت نامه امضا شده در سن خرید سرویس حق هر گونه ادعا و اعتراض را در سال و آینده از حق به جمع آوری سرویس خود را ، به هر شکل از خود سلب و اسقاط می کند .

نکته ۱: در صورتی که درخواست جابه جایی خط تلفن خود از منزل قدیمی به منزل جدید را دارید ، طی تماس با واحد پشتیبانی می توانید درخواست جمع آوری سروی ارسال کرده و با پرداخت صرفاً هزینه روزه مجدد از سرویس قبلی خود در محل جدید استفاده نمایید .

نکته ۲: چنانچه برای شماره تلفن مکان جدید امکان سرویس دهی آسیاتک وجود داشته باشد و قرارداد نیز به اسم خود شما بسته شده باشد بعد از ثبت نام خط جدید و فعالسازی آن ، روزه و حجم سرویس قبلی به سرویس فعلی اضافه میگردد .

نکته ۳: در صورتیکه به علت مسافرت و ... امکان استفاده از اینترنت را نداشته باشید میتوانید با پرداخت ۱۵۰۰۰ ریال فقط یکبار به مدت یک ماه از قابلیت رزرو سرویس (قطر در مراکز نامحدود ) استفاده نمایید .

جهت راهنمایی بیشتر در خصوص موارد فوق الذکر با ۱۵۴۴ تماس حاصل فرمایید .

شرایط فوق را می پذیرم

صدور فاکتور ۳۰۰۰۰ ریالی جهت جمع آوری

کد امنیتی

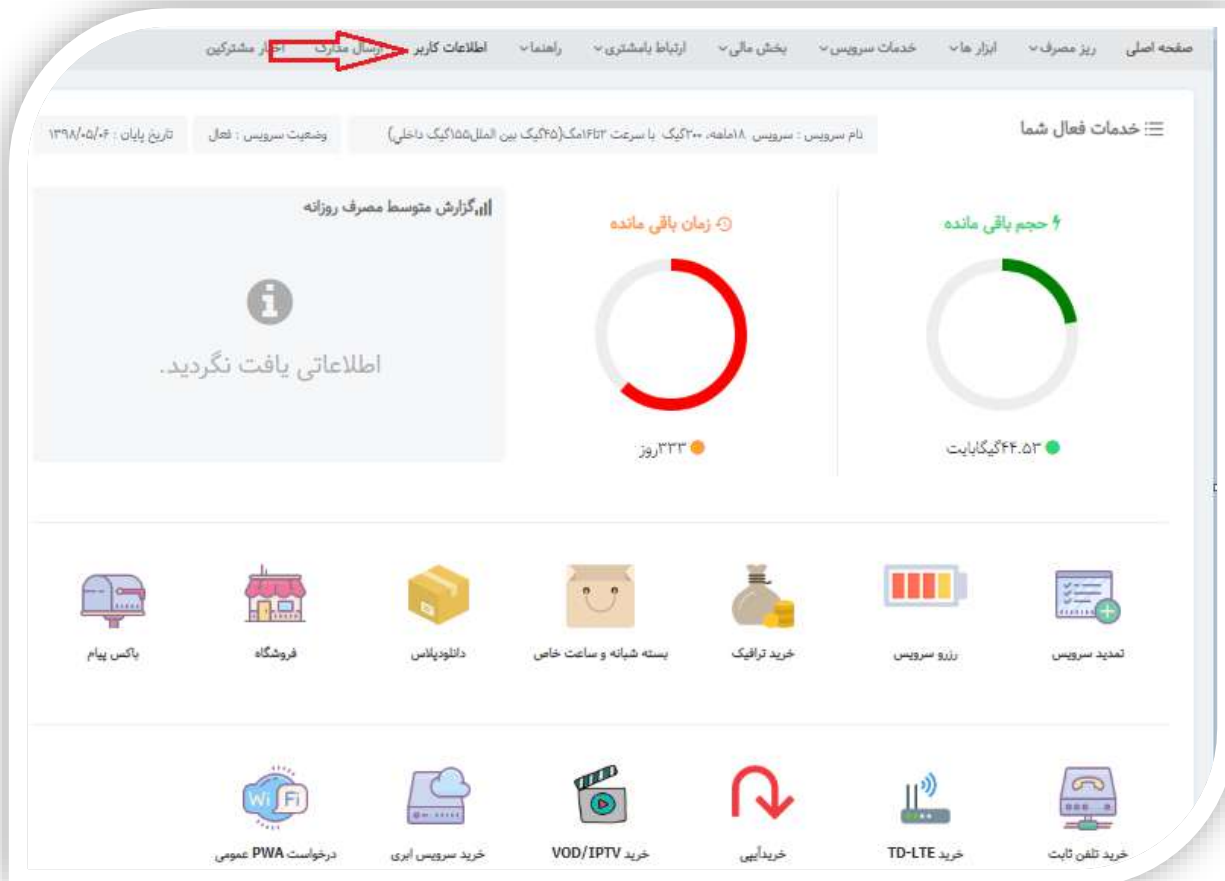
تایید

۸-۳ در صورت صدور فاکتور مابه تفاوت جمع آوری ، پرداخت فاکتور انجام شود .


نام سرویس	تاریخ شروع	تاریخ اتمام	نوع ثبت	میزان حجم	مدت سرویس	نوع پرداخت	شناسه پرداخت	وضعیت	مبلغ نهایی	پرداخت	نمایش	حذف
هزینه جمع آوری	۱۳۹۷/۰۶/۱۰	۱۳۹۷/۰۶/۱۰	eCare	۳۰۰۰۰	new	۲۸۹۶۵۳۷۷۱	new	۲۲۷۰۰	پرداخت	نمایش	حذف	

## ۹. تغییر اطلاعات کاربر

۱-۹ انتخاب گزینه "اطلاعات کاربر" در صفحه اصلی



۲-۹ وارد نمودن اطلاعات تکمیلی مربوط به کاربر

صفحه اصلی	ریز مصرف	ابزارها	خدمات سرویس	بخش مالی	ارتباط با مشتری	راهنما	اطلاعات کاربر	ارسال مدارک	اخبار مشترکین
نام	الهام	تاریخ تولد	۲۵	۰۳	۱۳۷۰	ساعات پر مصرف	صبح ۱۱-۵		
نام خانوادگی	جعفری	تلفن	۰۲۱-۳۳۶۵۱۴۷۲	متوسط استفاده کننده					
نام پدر	علی	ایمیل	dc@sfcrow.com	فریم					
نوع شناسه	کد ملی	شماره شناسنامه		زن					
کد ملی	۰۰۱۳۶۷۹۹۴۵	موبایل	۰۹۳۵۱۱۵۰۵۱۹	از VPN استفاده					
ملیت	ایرانی	کدپستی	۱۷۷۹۹۱۵۱۱۱	می کنید؟					
آدرس	۱۵۸۱۱۷۰۵۱۶۰۸۱۶۷۰۱۶۰۷ ای ۱۵۸۰۱۶۰۶۱۶۰۸۱۵۷۶۱۶۰۶۱۵۷۶۱۵۸۵۱۵۸۳								
شخصیت :	حقیقی	محل سرویس :	خانگی	اداری	عمده مصرف توسط :	محصل	دانشجو	نوع مالکیت :	مالک هستم
سرویسهای پیامکی	ارسال پیامک در صورت تایید پرداخت آنلاین	ارسال پیامک در صورت فعالسازی سرویس جدید	ارسال پیامک در صورت ورود به پنل	ارسال پیامک در صورت ورود ناموفق					
									
<input type="button" value="انصال تغییرات"/> در فرصت بهتری تکمیل خواهیم کرد									

- ✓ ارسال پیامک در صورت تایید پرداخت Online : بعد از اتمام مراحل پرداخت در صورتی که تراکنش موفق باشد پیامکی مبنی بر تایید پرداخت دریافت خواهید کرد.
- ✓ ارسال پیامک در صورت ورود به پنل : در صورتی که ورود موفقیت آمیز به پنل داشته باشید پیامکی مبنی بر ورود موفقیت آمیز دریافت خواهید کرد.
- ✓ ارسال پیامک در صورت فعالسازی سرویس جدید : هنگام فعال شدن سرویس جدید پیامک آن را دریافت خواهید کرد.
- ✓ ارسال پیامک در صورت ورود ناموفق : در صورتی که فردی سعی داشته باشد با نام کاربری شما وارد پنل گردد و موفق نشود پیامکی مبنی بر ورود ناموفق دریافت خواهید کرد.

## ۱۰. ثبت شکایات

۱-۱۰ انتخاب گزینه ارتباط با مشتری در صفحه اصلی



۱۰-۲ کلیک بر روی گزینه "ثبت شکایات" و ثبت اطلاعات مربوط به شکایت



### ۱۱. تست کیفیت و سرعت

با توجه به تغییرات انجام شده در حال حاضر این ابزار غیر فعال می باشد .

### ۱۲. تغییر پسورد

۱-۱۲ انتخاب گزینه ابزارها در صفحه اصلی





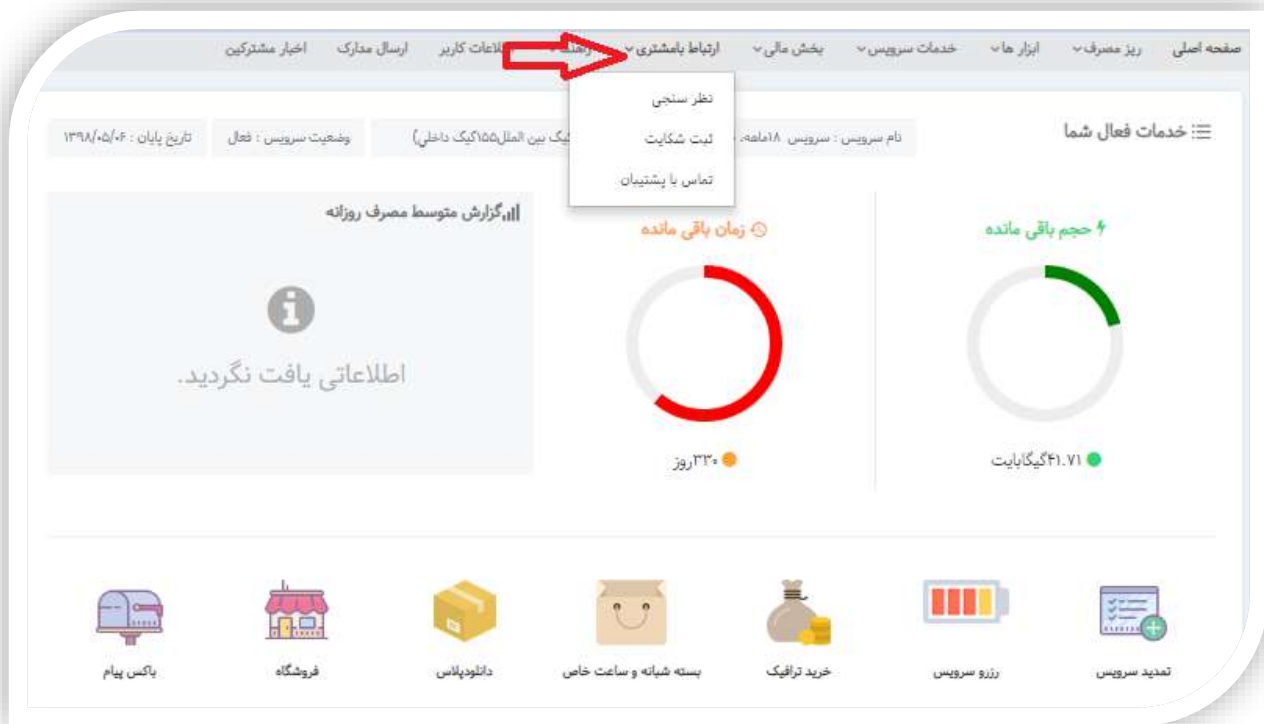
## ۲-۱۲ انتخاب گزینه "تغییر پسورد" و وارد نمودن پسورد جاری و پسورد جدید

✓ دقت داشته باشید پس از تغییر پسورد بایستی مودم مجدداً تنظیم شود در غیر این صورت امکان اتصال به اینترنت مقدور نمی‌باشد.



### ۱۳. تماس با پشتیبان

۱-۱۳ انتخاب گزینه ارتباط با مشتری در صفحه اصلی



۱-۱۳ انتخاب گزینه "تماس با پشتیبان"، تکمیل اطلاعات و وارد نمودن جزئیات درخواست و ثبت درخواست



تماس یا پشتیبان

موضوع:	<input type="text"/>	تلفن هم‌انگي:	<input type="text"/>	تلفن هم‌انگي:	<input type="text"/>
نام هم‌انگي:	<input type="text"/>	نام هم‌انگي:	<input type="text"/>	آدرس هم‌انگي:	<input type="text"/>
شرح موضوع:	<input type="text"/>				
کد امنیتی:	<input type="text"/>	کد امنیتی:	<input type="text"/>	کد امنیتی:	<input type="text"/>

ثبت درخواست

AKFF8

۱۴. مشاهده فاکتورها

۱-۱۴ انتخاب "بخش مالی" در صفحه اصلی

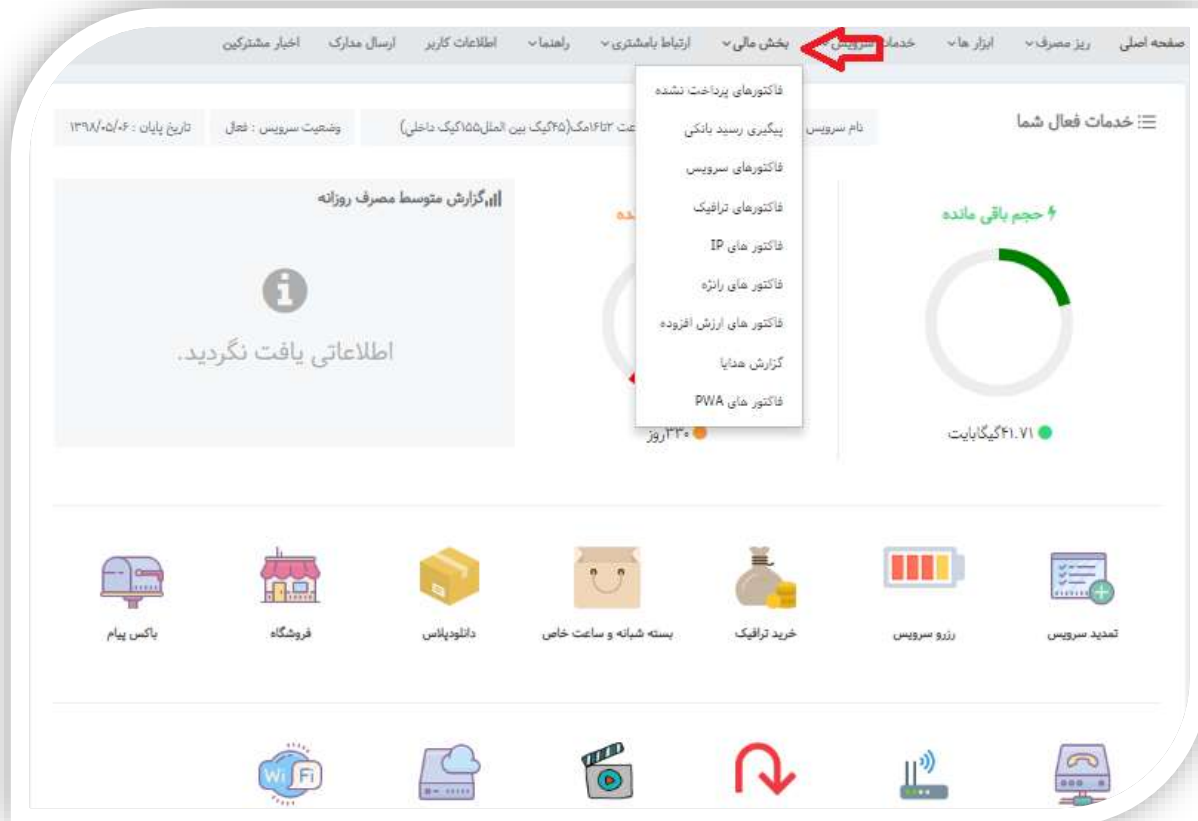


۱۴-۲ جهت مشاهده فاکتورهای پرداخت نشده، فاکتورهای سرویس‌های تمدید شده، حجم‌ها و IP‌های خریداری شده می‌توان از گزینه‌های زیر استفاده نمود.



## ۱۵. پیگیری رسید بانکی

۱-۱۵ انتخاب "بخش مالی" در صفحه اصلی

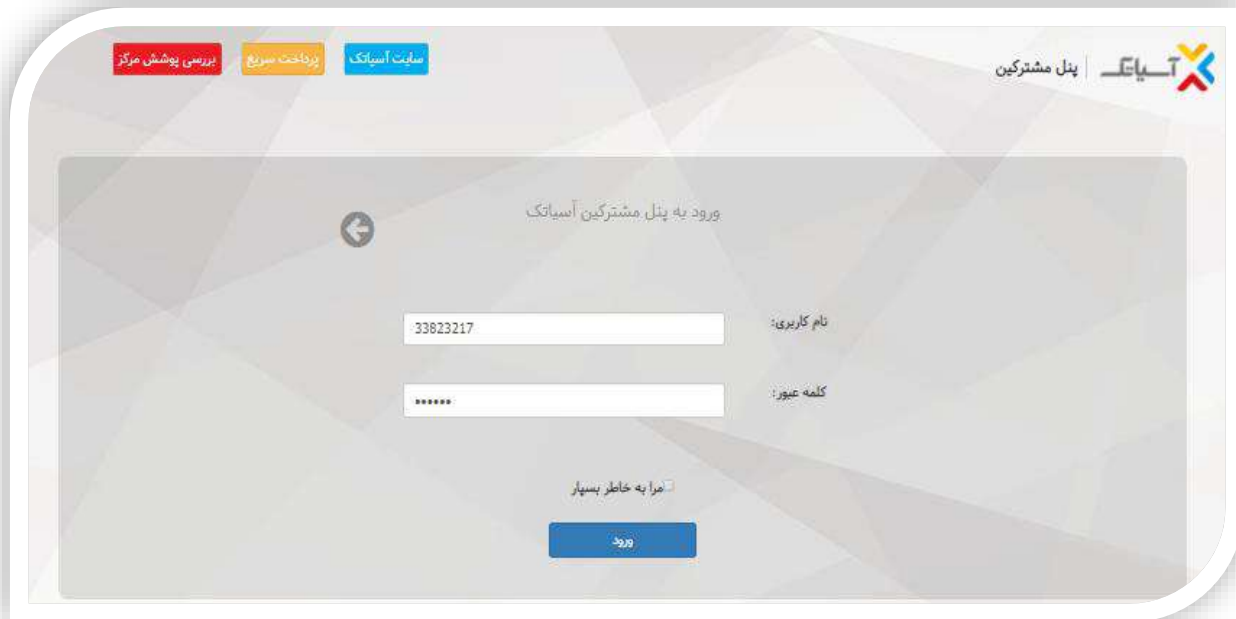


## ۱۵- انتخاب گزینه "پیگیری رسید بانکی"



## ۱۶. خرید مودم

۱-۱۶ ورود به سایت Ecare.asiatech.ir و وارد نمودن نام کاربری و پسورد



۲-۱۶ انتخاب گزینه "فروشگاه" از صفحه اصلی



خدمات فعال شما

نام سرویس: سرویس ۱۸ ماهه، ۲۰۰ گیگ با سرعت ۱۴۵۳ مگ (۴۵ گیگ بین الملل) یک داخلی  
وضعیت سرویس: فعال  
تاریخ پایان: ۱۳۹۸/۰۵/۰۴

اگر گزارش متوسط مصرف روزانه

اطلاعاتی یافت نگردید.

زمان باقی مانده ۳۳۰ روز

حجم باقی مانده ۴۱.۷۱ گیگابایت

پاکس پیام

**فروشگاه**

دانلود پلاس

بسته شبانه و ساعت خاص

خرید ترافیک

رزرو سرویس

تمدید سرویس

درخواست PWA عمومی

خرید سرویس ابری

خرید VOD/IPTV

خرید آیفی

خرید TD-LTE

خرید تلفن ثابت

۱۶- انتخاب گزینه "خرید" مودم مربوطه

مخصوصات

مودم (۵ مورد)

سایر (۱ مورد)

مقایسه گرامی در نظر داشته باشید تا تویه به اینکه بعد از خرید و بار شدن بسته بندی، مودم امکانپذیر نخواهد بود. حتماً نسبت به مودم انتخابی اطمینان حاصل کرده و سپس اقدام به خرید نمایید. همچنین در صورتی که عملاً سفارش خود را ثبت کرده اید از قسمت زیر می توانید سفارشاتان را رهگیری کنید.

[بگیری، سفارش](#)



مودم TD-W891N از سری N150 بی-اینگ عمل TD+ مودم روتر ADSL2+ بی سیم N150 بی-اینگ عمل TD-W891N مودم روتر TD-W891N محصول...  
قیمت: ۱,۱۴۰,۰۰۰ ریال  
[خرید آنلاین](#)



مودم TD-W891N از سری N150 بی-اینگ عمل TD+ مودم روتر ADSL2+ بی سیم N150 بی-اینگ عمل TD-W891N مودم روتر TD-W891N محصول...  
قیمت: ۱,۱۴۰,۰۰۰ ریال  
[خرید آنلاین](#)



مودم TD-W891N از سری N150 بی-اینگ عمل TD+ مودم روتر ADSL2+ بی سیم N150 بی-اینگ عمل TD-W891N مودم روتر TD-W891N محصول...  
قیمت: ۱,۱۴۰,۰۰۰ ریال  
[خرید آنلاین](#)



مودم TD-W891N از سری N150 بی-اینگ عمل TD+ مودم روتر ADSL2+ بی سیم N150 بی-اینگ عمل TD-W891N مودم روتر TD-W891N محصول...  
قیمت: ۱,۱۴۰,۰۰۰ ریال  
[خرید آنلاین](#)



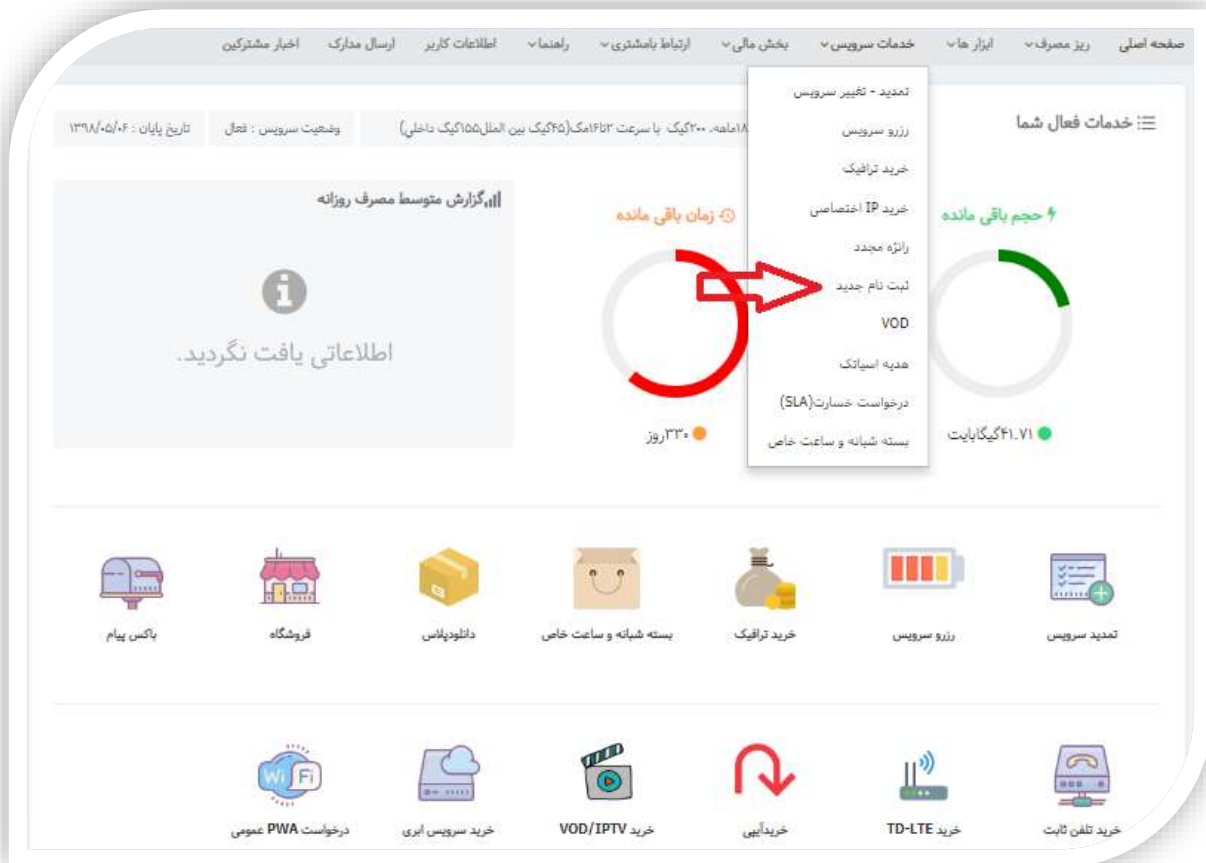
مودم TD-W891N از سری N150 بی-اینگ عمل TD+ مودم روتر ADSL2+ بی سیم N150 بی-اینگ عمل TD-W891N مودم روتر TD-W891N محصول...  
قیمت: ۱,۱۴۰,۰۰۰ ریال  
[خرید آنلاین](#)



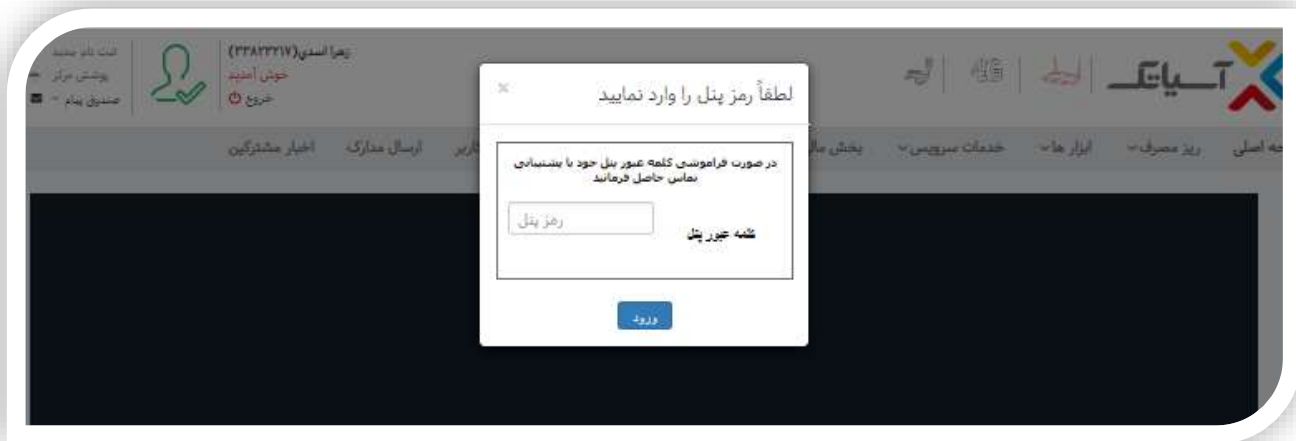
مودم TD-W891N از سری N150 بی-اینگ عمل TD+ مودم روتر ADSL2+ بی سیم N150 بی-اینگ عمل TD-W891N مودم روتر TD-W891N محصول...  
قیمت: ۱,۱۴۰,۰۰۰ ریال  
[خرید آنلاین](#)

## ۱۷. ثبت نام جدید

۱-۱۷ انتخاب گزینه ثبت نام جدید از قسمت خدمات سرویس



۲-۱۷ وارد نمودن کلمه عبور پنل در کادر مربوطه



۳-۱۷ وارد کردن شماره و اطلاعات جهت ثبت نام

