



سیستم مدیریت کیفیت

راهنمای استفاده از بن کارت هدیه



سطح محرمانگی: عمومی

تصویب کننده: معاون برنامه ریزی و نظارت راهبردی	تاییدکننده: معاون پشتیبانی مشترکین	تهیه کننده: مدیر پشتیبانی مشترکین
شماره ویرایش: صفر	تاریخ تهیه اولیه: ۱۳۹۲/۱۰/۰۵	کد سند: SS-GL-33



سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای استفاده از بن کارت هدیه
شرکت انتقال داده‌های آسیاتک



جدول شرح تغییرات

ردیف	شماره اصلاحیه	شماره ویرایش فعلی	تاریخ ویرایش	شرح تغییر	منشاء ویرایش
۱	۱	.	۱۳۹۷/۰۶/۱۵	تغییر آدرس سایت از 1544.asiatech.ir به ecare.asiatech.ir	بازنگری موردی
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					
۷					
۸					



سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای استفاده از بن کارت هدیه
شرکت انتقال داده‌های آسیاتک



ضمن تشکر از حسن انتخاب شما،

بن های تخفیف در دو دسته کلی طبقه بندی می شوند، بن خرید اولیه که فقط برای ثبت نام جدید در سیستم قابل استفاده هستند و بن تمدید سرویس که در زمان تمدید یک سرویس مورد استفاده قرار می گیرد.

انواع بن های ارائه شده توسط شرکت آسیاتک

- ✓ بن تخفیف در هنگام خرید محصولات **Dlink** و **GLX** که دارای پیش شماره ۱۲ هستند در این نوع بن علاوه بر سریال بن، شماره سریال محصول نیز باید ثبت شود (عموما خرید اولیه هستند).
- ✓ بن تخفیف دریافتی در نمایشگاه ها (کتاب، الگامپ، ...).
- ✓ بن تخفیف دریافتی از سایت ها (**goldtag.netbarg** ، تخفیفان و ...).
- ✓ بن تخفیف در مناسبت های مختلف.
- ✓ بسته های رنگی شرکت آسیاتک (**DSLBOX**) که منحصر به ثبت نام جدید و خرید اولیه هستند.

۱. مشترک آسیاتک نمی باشید

شما تنها مجاز به استفاده از سری بن های خرید اولیه هستید. استفاده از بن کارت هدیه نیازمند خرید سرویس ADSL بر روی خط تلفن می باشد که انجام این فرآیند به شرح زیر می باشد:

مراجعه به سایت **ecare.asiatech.ir** و ورود به قسمت "ثبت نام ADSL2+"

خونه و محل کار جلدی
تلفن و اینترنت
همون یک همیشگی!
تلفن ثابت
نسل نو

آسیاتل

دارای مجوز FCP به شماره ۱۳۰-۱۳۰-۱۳۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه ۹

<p>وایرلس اشتراکی</p> <p>WiFi</p> <p>ورود ثبت نام تعرفه ها راهنما</p>	<p>هاست و دیتاستر</p> <p>ورود ثبت نام تعرفه ها راهنما</p>	<p>تلفن ثابت</p> <p>ورود ثبت نام تعرفه ها راهنما</p>	<p>TD-LTE</p> <p>ورود ثبت نام تعرفه ها راهنما</p>	<p>+ADSL2</p> <p>ورود ثبت نام تعرفه ها راهنما</p>
--	---	--	---	---

انتخاب کد شهر و وارد کردن شماره تلفن در باکس مربوطه و کلیک بر روی دکمه "تایید"

✓ در صورتی که با ورود شماره تلفن و کد شهر و کلیک بر روی دکمه تأیید پیغام "سرویس دهی در این مرکز امکان پذیر نمیباشد"

نمایش داده شد ، متأسفانه شرکت قادر به سرویس دهی به این شماره نمی باشد.



سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای استفاده از بن کارت هدیه
شرکت انتقال داده‌های آسیاتک



ثبت نام اینترنت پرسرعت آسیاتک+2 ADSI

ایجاد حساب کاربری (ساخت پنل)

انتخاب سرویس

ثبت اطلاعات

پایان

شماره تلفن: کدشهر:

بررسی پوشش ثبت نام

پژگفت

کلیه حقوق این وب سایت متعلق به شرکت آسیاتک می باشد.
www.asiatech.ir © 2014 آسیاتک : تلفن : 1544 - 021-82144000

- تکمیل نمودن فرم ایجاد حساب کاربری (ساخت پنل) و سپس کلیک بر روی دکمه "ایجاد حساب کاربری"
- ✓ توجه داشته باشید نام کاربری و کلمه عبور پنل ایجاد شده به تلفن همراه و ایمیل وارد شده در این فرم ارسال خواهد شد. لذا از صحیح بودن اطلاعات وارد شده در این فیلدها اطمینان حاصل نمایید.
 - ✓ در صورتی که کد ملی وارد شده قبلاً در سیستم ثبت شده باشد پیغام "قبلاً شخصی با این کد ملی پنهلی را ایجاد کرده در صورتی که شما ان فرد نمی باشید با پشتیبانی آسیاتک تماس حاصل نمایید" نمایش داده خواهد شد.

ثبت نام اینترنت پرسرعت آسیاتک+2 ADSI

ایجاد حساب کاربری (ساخت پنل)

انتخاب سرویس

ثبت اطلاعات

آپلود مدارک

پایان

021 46096756

استان: تهران شهر: تهران نام مرکز: رازی، تهران

021xxxxxxxx

در صورتیکه یکی از کاربران آسیاتک ، معرف شما بوده ، لطفاً تلفن سرویس ایشان به همراه کد را درج نمایید تا بعضی فعالسازی سرویس شما ، هدیه ۱۰۰ امتیازی در باشگاه مشتریان به ایشان داده شود. در ضمن شما هم فارع از موضوع فوق ، با فعالسازی عضویت خود در باشگاه مشتریان ، می توانید از امتیازات ویژه آن بهره مند شوید.

نام و نام خانوادگی:

کد ملی:

تلفن همراه:

تلفن:

آدرس:

ایجاد حساب کاربری

مشاهده نام کاربری و کلمه عبور و کلیک بر روی دکمه "ادامه"



سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای استفاده از بن کارت هدیه
شرکت انتقال داده‌های آسیاتک



(حفظ اطلاعات زیر برای ورود به پنل الزامیست)

ثبت نام اینترنت پرسرعت آسیاتک+2 ADSL

کاربر گرامی:

شماره پل	935257
نام کاربری	46096756
کلمه عبور	36146681

جهت تکمیل فرآیند خرید بر روی لینک ادامه کلیک نمایید ، نام کاربری و کلمه عبور به آدرس ایمیل و موبایل شما ارسال شد همچنین شما میتوانید ادامه مراحل تکمیل ثبت نام را بعد از ورود به پنل تکمیل نمایید

ایجاد حساب کاربری (ساخت پنل)
انتخاب سرویس
ثبت اطلاعات
آپلود مدارک
پایان

بازگشت ادامه

مطالعه قوانین و مقررات مربوط به دریافت خدمات اینترنت پرسرعت ADSL و قرار دادن این گزینه در حالت انتخاب

بدینوسیله ضمن مطالعه کلیه قوانین و مقررات مربوط به دریافت خدمات اینترنت پر سرعت ADSL موافقت خود را با آن اعلام میدارم

انتخاب گزینه " استفاده از سرویس های خاص (DSL-BOX ، پین تخفیف، قراردادهای سازمانی (...)) " و سپس وارد نمودن اطلاعات بن در باکس مربوطه و کلیک بر روی آیکن جهت بررسی اعتبار بن

بدینوسیله ضمن مطالعه کلیه قوانین و مقررات مربوط به دریافت خدمات اینترنت پر سرعت ADSL موافقت خود را با آن اعلام میدارم

استفاده از سرویس های خاص (DSL-BOX ، پین تخفیف، قراردادهای سازمانی ...)

(مخصوص دارندگان کارت تخفیف)

✓ توجه داشته باشید ، شما تنها مجاز به استفاده از سری بن های خرید اولیه هستید.

✓ در صورت معتبر بودن بن وارد شده پیغام " پین لحاظ گردید" و در غیر این صورت پیغام " کد تخفیف نا معتبر است ، آیا تمایل دارید بدون در نظر گرفتن کد تخفیف سرویس انتخاب کنید؟" نمایش داده خواهد شد. (بدیهی است که تنها در صورت تائید اعتبار بن ، مبلغ تخفیف بن در فاکتور خرید سرویس اعمال خواهد گردید.)



سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای استفاده از بن کارت هدیه
شرکت انتقال داده‌های آسیاتک



✓ در صورتی که سریال بن را اشتباه وارد نموده و پیغام " کد تخفیف نا معتبر است ، آیا تمایل دارید بدون در نظر گرفتن کد تخفیف سرویس انتخاب کنید؟" را مشاهده کردید، میتوانید سریال بن را تصحیح نموده و مجدد بر روی آیکون جهت بررسی اعتبار بن کلیک نمایید.

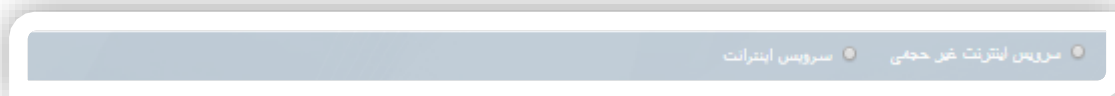
انواع بن های ارائه شده توسط مجموعه :

- ✓ بن تخفیف در هنگام خرید محصولات شرکت های همکار که دارای پیش شماره ۱۲ هستند در این نوع بن علاوه بر سریال بن، شماره سریال محصول نیز باید ثبت شود (عموما خرید اولیه هستند).
- ✓ بن تخفیف دریافتی در نمایشگاه ها (کتاب، الگامپ، ...).
- ✓ بن تخفیف دریافتی از سایت ها (goldtag.netbarg ، تخفیفان و ...).
- ✓ بن تخفیف در مناسبت های مختلف.
- ✓ بسته های رنگی شرکت آسیا تک (DSLBOX) که منحصر به ثبت نام جدید و خرید اولیه هستند.

در صورتی که از بن تخفیف محصولات شرکت های همکار استفاده می کنید، علاوه بر سریال بن باید شماره سریال محصول را نیز وارد کنید (با تایپ پیش شماره ۱۲ کادر دیگری برای ورود شماره سریال محصول نمایش داده خواهد شد) و سپس بر روی آیکون جهت بررسی اعتبار بن کلیک نمایید.



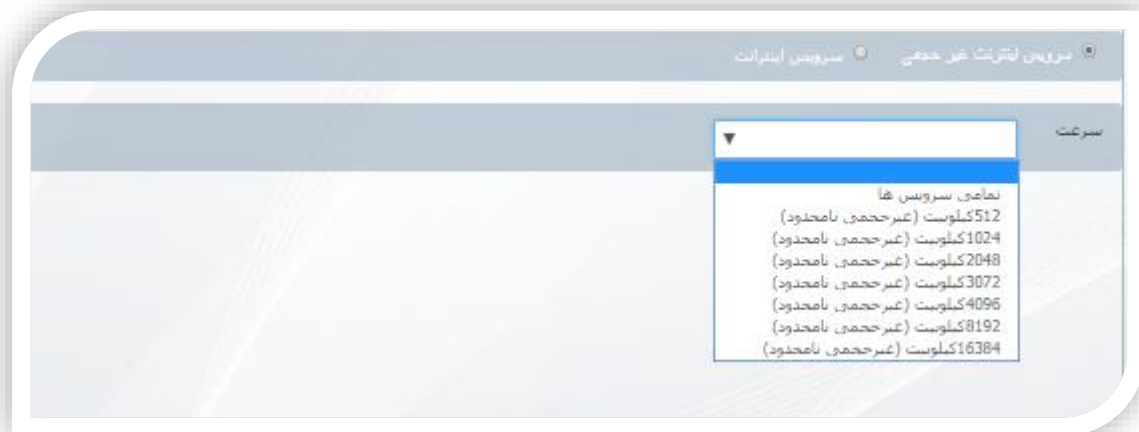
انتخاب نوع سرویس



انتخاب سرعت دلخواه



سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای استفاده از پن کارت هدیه
شرکت انتقال داده‌های آسیاتک



انتخاب نام سرویس ، مدت سرویس و کلیک بر روی دکمه "ادامه"
✓ لازم به ذکر است که مشترک با انتخاب سرویس های بلند مدت می تواند از تخفیفات ویژه مربوط به سرویس های بلند مدت بهره مند گردد.



تکمیل اطلاعات موجود در فرم ثبت اطلاعات، همچنین بارگزاری مدارک مورد نیاز برای ثبت درخواست ADSL و کلیک بر روی دکمه "تائید و ثبت اطلاعات اولیه"

- ✓ نوع اشتراک را منوط به مورد مصرف، خانگی و یا تجاری انتخاب نمایید.
- ✓ جهت نصب ADSL ، دو گزینه پیش رو دارید.
 - "احتیاج به نیروی فنی حضوری دارم"
 - "خودم شخصا انجام می دهم"



سیستم مدیریت کیفیت راهنمای استفاده از بن کارت هدیه شرکت انتقال داده‌های آسیاتک



در حالت اول نصب و راه اندازی مودم توسط کارشناسان آسیاتک در محل انجام خواهد شد.
در حالت دوم نصب و راه اندازی از سمت مشترک انجام می شود.

✓ توجه داشته باشید کلیه ایمیل ها و پیامک های اطلاع رسانی مرتبط به این شماره به ایمیل اطلاع رسانی و موبایل اطلاع رسانی وارد شده در این فرم ارسال خواهد گردید. لذا از صحیح بودن اطلاعات وارد شده در این فیلدها اطمینان حاصل نمایید.

بارگذاری مدارک و ارسال مدارک ثبت نام شامل : تصویر کارت ملی و تصویر قبض تلفن ارسال همزمان تمامی مدارک امکان پذیر می باشد.

✓ جهت بارگذاری مدارک بروی گزینه "انتخاب فایل" کلیک کرده و فایل مورد نظر را انتخاب و سپس روی گزینه open کلیک نمایید.

سپس جهت ارسال فایل های مدارک بر روی دکمه "ارسال مدارک" کلیک کنید.

✓ در صورتی که از مشترکین ماهانی آسیاتک (دانشجویان) می باشید بایستی کارت دانشجویی خود را نیز در این قسمت آپلود کنید.



سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای استفاده از بن کارت هدیه
شرکت انتقال داده‌های آسیاتک



کاربر گرامی نسبت به صحت فایل‌ها و مدارک ارسالی اطمینان حاصل نمایید. مسئولیت هر گونه مغایرت برعهده فرد تکمیل کننده می باشد.

No file chosen

تصویر کارت ملی

No file chosen

تصویر قبض تلفن

ارسال مدارک اجباری نیست.

مشاهده اطلاعات ثبت نام و کلیک بر روی گزینه "پرداخت" و تکمیل ثبت نام
✓ ثبت نام نهایی شما منوط به پرداخت فاکتور می باشد. که در اینجا با کلیک بر روی گزینه "پرداخت" قادر به انجام این کار می باشد.
شما همچنین می توانید در زمان دیگری با ورود به پنل خود اقدام به پرداخت فاکتور نمایید.

ثبت نام اینترنت پرسرعت آسیاتک+2 ADSI

شماره سرویس	021 46096756
نام مرکز	زارعی تهران
شماره پهن	935257
نام کاربری	46096756
کلمه عبور	36146681
سرویس درخواستی	حداکثر 25 گیگ داخلی و با 12.5 گیگ بین الملل در ماه
مدت سرویس	1
قیمت خام یک ماهه سرویس	125000 ریال
شماره فاکتور	CHNWQX124330A363
مبلغ فاکتور	267050 ریال
شماره پرداخت	10168635

نوعه: تمامی کارت های بانکی عضو شتاب از درگاه های زیر قابل پرداخت می باشد

انتخاب درگاه بانکی

ایجاد حساب کاربری (ساخت پنل)
انتخاب سرویس
ثبت اطلاعات
آپلود مدارک
پایان

پست بانک
انبارداری بانک

امکان پرداخت فاکتور در تمامی درگاه ها برای کلیه کارتهای بانکی فراهم می باشد

مشترک آسیا تک هستید:

شما تنها مجاز به استفاده از سری بن های تمدید هستید. برای استفاده از بن کارت هدیه وارد حساب کاربری خود شوید
مراجعه به سایت ecare.asiatech.ir و ورود نام کاربری و پسونرد



سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای استفاده از بن کارت هدیه
شرکت انتقال داده‌های آسیاتک



4 مگابیت
غیرحجمی
آستانه مصرف منصفانه ۹۰ گیگ
۳ ماهه ۴۲/۰۰۰ تومان

فعالسازی از طریق پنل ۱۵۴۴
۱۳۹۷/۰۵/۰۱ تا ۱۳۹۷/۰۸/۰۱

حجم رایگان Vod

<p>وایرلس اشتراکی</p> <p>WiFi</p> <p>ورود تیت نام تصرفه ها راهنما</p>	<p>هاست و دیتاستر</p> <p>ورود تیت نام تصرفه ها راهنما</p>	<p>تلفن ثابت</p> <p>ورود تیت نام تصرفه ها راهنما</p>	<p>TD-LTE</p> <p>ورود تیت نام تصرفه ها راهنما</p>	<p>+ADSL2</p> <p>ورود تیت نام تصرفه ها راهنما</p>
---	---	--	---	---

ورود به پنل مشترکین آسیاتک

نام کاربری: نام کاربری اتصال به اینترنت

کلمه عبور: رمز اتصال به اینترنت

مرا به خاطر بسپار

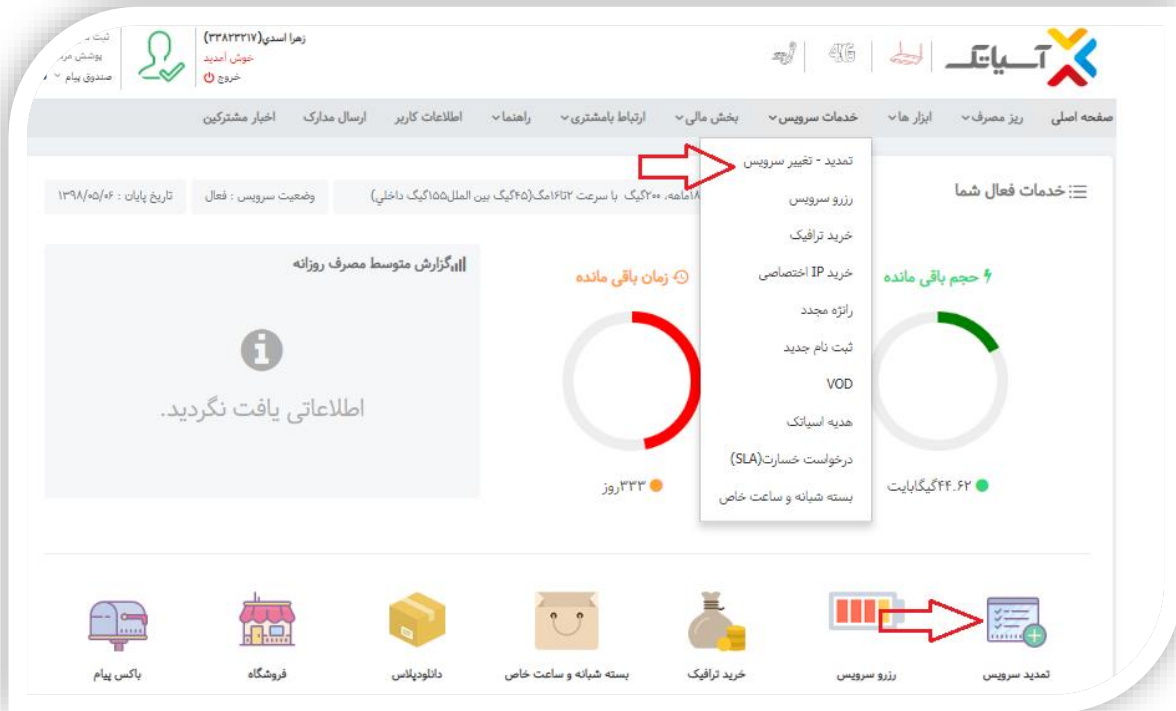
ورود

انتخاب تمدید - تغییر سرویس از بخش خدمات سرویس یا انتخاب گزینه "تمدید سرویس" در صفحه اصلی





سیستم مدیریت کیفیت راهنمای استفاده از بن کارت هدیه شرکت انتقال داده‌های آسیاتک



انتخاب نوع تمدید و زمان شروع سرویس (از همان روز و یا از انتهای سرویس)

✓ در صورتی که مشترک بخواهد تمدیدی با سرعت فعلی و همان حجم (و یا همان سرعت با حجم دیگری) انجام دهد بایستی در قسمت "تمدید - تغییر سرویس" با انتخاب گزینه تمدید فعلی نسبت به تمدید اقدام کند.
در صورت تمایل به برقراری سرویس جدید از همان روز، بایستی گزینه شروع از امروز انتخاب گردد.

✓ در صورتیکه مشترک تمایل به تمدید سرویس پیش از موعد مقرر (پیش از سررسید زمان سرویس فعلی) داشته باشد و سرویس فعلی ایشان دارای حجم باقیمانده باشد، ایشان می بایست گزینه از انتهای سرویس را انتخاب نماید در غیر اینصورت و در صورت انتخاب گزینه "شروع از امروز" حجم و زمان باقیمانده از سرویس فعلی از بین خواهد رفت.





سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای استفاده از بن کارت هدیه
شرکت انتقال داده‌های آسیاتک



در صورتی که مدت زمان سرویس به پایان رسیده باشد و سرویس تمدید-معلق باشد بایستی به ترتیب زیر عمل شود:

- ✓ چنانچه گزینه اول انتخاب شود سرویس از تاریخ معلق شدن آغاز و مدت زمان معلق بودن از زمان سرویس جدید کسر می شود.
- ✓ چنانچه گزینه دوم انتخاب شود به ازای هر ماه سپری شده از سرویس مبلغ ۱۵۰۰۰ ریال به صورت روز شمار به مبلغ تمدید اضافه شده و تاریخ شروع سرویس از همان روز تمدید خواهد بود.

تمدید سرویس

سرویس اینترنت غیر حجمی

تمایل دارم تاریخ شروع سرویس از زمان معلق شدن سرویس قبلی محاسبه شود. (طبیعی است که به ازای تعداد روزهای سپری شده از زمان تعلیق، از مدت زمان سرویس شما کسر خواهد شد)

تمایل دارم تاریخ شروع سرویس از امروز محاسبه شود. (در این حالت به ازای هر ماه مبلغی به صورت روزشمار به هزینه فاکتور شما اضافه می گردد)(تفاوت روز محاسبه شده ۲۲ روز)

✓ انتخاب گزینه "استفاده از سرویس های خاص" جهت استفاده از بن تخفیف

سرویس اینترنت غیر حجمی

شروع از امروز

از انتهای سرویس

تمایل دارم مبلغ فاکتورم جهت کمک به امور خیریه رند گردد

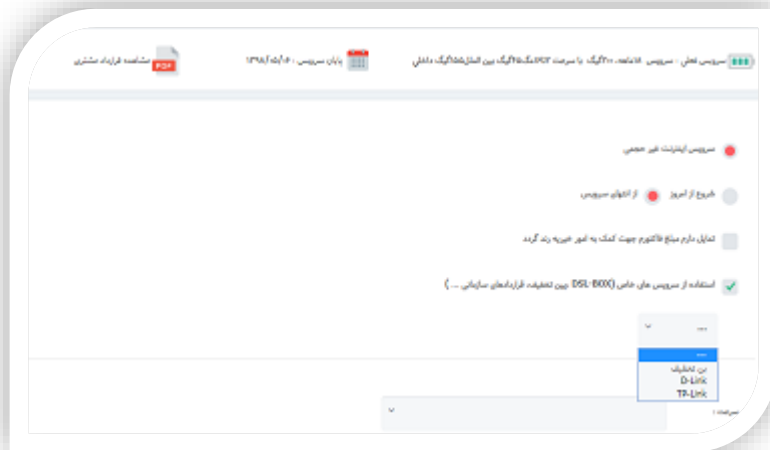
استفاده از سرویس های خاص (DSL-BOX) بین تخفیف قراردادهای سازمانی ...

سرعت: ...

✓ انتخاب گزینه "بن تخفیف" از منوی کشویی



سیستم مدیریت کیفیت راهنمای استفاده از بن کارت هدیه شرکت انتقال داده‌های آسیاتک





سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای استفاده از بن کارت هدیه
شرکت انتقال داده‌های آسیاتک



✓ وارد کردن سریال بن در کادر مربوطه و کلیک بر روی گزینه سبز رنگ

✓ در صورتی که از بن تخفیف درج شده بر روی محصول خریداری شده خود (محصولات Dlink و GLX) استفاده می‌کنید، علاوه بر سریال بن بایستی شماره سریال محصول را نیز وارد نمائید که با تایپ پیش شماره ۱۲ کادر دیگری برای ورود شماره سریال محصول نمایش داده خواهد شد.

سرویس اینترنت غیر حجمی

شروع از امروز

از انتهای سرویس

تمایل دارم مبلغ فاکتورم جهت کمک به امور خیریه رند گردد

استفاده از سرویس های خاص (DSL-BOX) بین تخفیف، قراردادهای سازمانی ...

TP-Link

۱۲

شماره سریال محصولات شرکت EASY

• پس از مشاهده عبارت پین کد لحاظ گردید، پروسه تمدید را طبق روال معمول ادامه دهید.



سرویس اینترنت غیر حجمی
 شروع از امروز
 از انتهای سرویس
 تمایل دارم مبلغ فاکتورم جهت کمک به امور خیریه رند گردد

سرعت: ۲۰۴۸ کیلوبیت (غیرحجمی نامحدود)

از تاریخ: تا تاریخ:

عنوان	سرعت	حجم	مدت	تخفیف	مبلغ خام	امداد به خیریه	مبلغ فاکتور
سرعت ۱۸ ماهه، ۳۰۰ کیگ با سرعت ۱۴۵۳ کیگ (بین الملل ۱۵۵ کیگ داخلی)	۲۰۴۸	۱۸.۶۷ کیگ	۱۸ ماهه	%	۱۸۷۵۰۰ ریال	۰ ریال	۱۲۲۶۲۵۰ ریال
اینترنت پرسرعت ۲ مگابیت، غیرحجمی (استانه مصرف منصفانه حداکثر ۱۱۳ کیگ)	۲۰۴۸	۱۸.۶۷ کیگ	۶ ماهه	%	۱۸۷۵۰۰ ریال	۰ ریال	۱۲۲۶۲۵۰ ریال

ادامه

انتخاب گزینه پرداخت

نام سرویس
 تاریخ شروع
 تاریخ اتمام
 تاریخ ثبت
 میزان حجم
 مدت سرویس
 نوع پرداخت
 شناسه پرداخت
 وضعیت نهایی
 مبلغ پرداخت
 نمایش
 حذف

اینترنت پرسرعت ۲ مگابیت، غیرحجمی (استانه مصرف منصفانه حداکثر ۱۱۳ کیگ داخلی و یا ۵۶ کیگ بین الملل در ۶ ماه)
 ۱۳۹۸/۰۵/۰۶ | ۱۳۹۸/۱۱/۰۵ | ۱۳۹۷/۰۶/۱۰ | ۱۱۲.۰۲ کیگ | ۶ | تمدید سرویس | ۲۵۹۸۲۸۰۱۴ | new | ۱۲۲۶۲۵۰ | پرداخت | نمایش | حذف

کاربر گرامی شما یک فاکتور باز تمدید سرویس دارید لطفاً برای حذف یا پرداخت آن اقدام نمایید