

سیستم مدیریت کیفیت

راهنمای آموزش ثبت نام مشتری 1544.ir



سطح محرمانگی: داخلی

تصویب کننده: معاون برنامه ریزی و نظارت راهبردی	تایید کننده: معاون پشتیبانی مشتریان	تهیه کننده: مدیر پشتیبانی مشتریان
شماره ویرایش: صفر	تاریخ تهیه اولیه: ۱۳۹۵/۰۳/۱۷	کد سند: SS-GL-04



جدول شرح تغییرات

منشاء ویرایش	شرح تغییر	تاریخ ویرایش	شماره اصلاحیه	
			شماره ویرایش فعلی	شماره قبلی



جهت ثبت نام باید وارد سایت 1544.ir شده و بر روی ثبت نام ADSL2+ کلیک کنید.



سپس کد شهر و شماره تلفن را ثبت نمایید.



چنانچه مرکز مخابراتی محدودیت داشته باشد ، صفحه زیر نمایش داده می شود که باید شماره موبایل مشترک را گرفته و در قسمت مربوطه ثبت و به مشترک اعلام گردد به محض مهیا شدن امکان سرویس دهی در مرکز مربوطه ، از واحد فروش با ایشان تماس گرفته خواهد شد.



چنانچه مرکز مخابراتی محدود نباشد اطلاعات مشتری شامل نام و نام خانوادگی خریدار ، کد ملی ، شماره تلفن همراه ، ایمیل و آدرس را در صفحه مربوطه تکمیل کنید.



با ثبت اطلاعات فوق ، برای مشترک پنل ایجاد شده و نام کاربری و پسورد برای ایشان SMS خواهد شد.

کاربر گرامی:

645952	شماره پنل
66569875	نام کاربری
44686992	کلمه عبور

جهت تکمیل فرآیند خرید بر روی لینک ادامه کلیک نمایید ، نام کاربری و کلمه عبور به آدرس ایمیل و موبایل شما ارسال شد همچنین شما میتوانید ادامه مراحل تکمیل ثبت نام را بعد از ورود به پنل تکمیل نمایید

در این مرحله بر روی تیک مربوط به پذیرفتن قوانین آسیاتک کلیک کنید.



چنانچه مشترک بخواهد از پین های تخفیف استفاده کند تیک گزینه " استفاده از سرویس های خاص (DSL-BOX، پین تخفیف، قراردادهای سازمانی ...)" را انتخاب و پین کد را در قسمت مربوطه وارد کنید تا پین اعمال شود.



و در غیر این صورت موارد زیر را با دریافت اطلاعات از مشتری تکمیل کنید:

۱. نوع سرویس (حجمی - نامحدود)
۲. سرعت
۳. مدت زمانی که مشترک در نظر دارد سرویس را خریداری کند که در این مرحله باید به ایشان اعلام شود که هر چقدر ماه های خریداری بیشتر باشد از تخفیف بیشتری استفاده خواهند کرد.
۴. نام سرویس



با انتخاب این موارد میزان تخفیف و قیمت خام سرویس نمایش داده خواهد شد. سپس بر روی ادامه کلیک کرده و به مرحله بعد رفته و اطلاعات زیر به صورت دقیق تکمیل کنید. (به هیچ عنوان اطلاعاتی که مربوط به مشترک نمی باشد ثبت نگردد.)

۱. اپراتور فروش (شماره مشتری کارشناس ثبت شود.)
۲. نوع اشتراک (حقیقی-حقوقی)
۳. نوع مالکیت
۴. ملیت
۵. جنسیت
۶. سند هویت
۷. شماره تلفن مشترک (به صورت اتوماتیک نمایش داده می شود.)
۸. نام خریدار
۹. نام خانوادگی خریدار
۱۰. نام پدر خریدار
۱۱. کد پستی خریدار



1	→	بر صورت نامزد با واحد فروش	انواع فروش
2	→	انتخاب کنید...	نوع اشتراک
3	→	مالک	نوع مالکیت
4	→	ایران	کشور
5	→	خرید	حسبیت
6	→	کد ملی	سند هویت
7	→		شماره تلفن سرویس
8	→		نام خریدار
9	→	ایران	نام خانوادگی خریدار
10	→	ایران	نام پدر خریدار
11	→	ایران	کشور خریدار

۱۲. شماره شناسنامه خریدار

۱۳. کد ملی خریدار

۱۴. تاریخ تولد خریدار

۱۵. محل تولد خریدار

۱۶. نام صاحب خط

۱۷. نام خانوادگی صاحب خط

۱۸. کد ملی صاحب خط

۱۹. آدرس (به صورت اتوماتیک) مشاهده می شود.

۲۰. نحوه نصب را مشخص کنید. (اگر مشترک توانایی لازم جهت کانفیگ مودم را داشته باشد گزینه "خودم شخصا اقدام میکنم" را انتخاب کنید ولی اگر ایشان برای کانفیگ مودم کارشناس حضوری درخواست نماید باید اضافه شدن ۱۵۰۰۰ تومان به فاکتور به ایشان اطلاع رسانی شود.)



12	→	<input type="text"/>	اجباری	شماره شناسنامه
13	→	<input type="text"/>	اجباری	کدملی خریدار
14	→	<input type="text" value="1300"/> <input type="text" value="01"/> <input type="text" value="01"/>		تاریخ تولد خریدار
15	→	<input type="text"/>	اجباری	محل تولد
16	→	<input type="text"/>	اجباری	نام صاحب خط
17	→	<input type="text"/>	اجباری	نام خانوادگی صاحب خط
18	→	<input type="text" value="اجباری"/>		کد ملی صاحب خط
		<input type="text"/>		19 آدرس ←
		<input type="text" value="انتخاب کنید..."/>		20 نحوه نصب ←

۲۱. مبلغ امور رانژه به صورت اتوماتیک درج خواهد شد.
۲۲. ایمیل مشترک به صورت اتوماتیک نمایش داده خواهد شد.
۲۳. شماره موبایل مشترک به صورت اتوماتیک نمایش داده خواهد شد
۲۴. نحوه آشنایی مشترک را با آسیاتک مشخص کنید.



21 → امور رازنه مختاری

22 → مودم ADGL

23 → موبایل اطلاع رسانی

24 → نحوه آشنایی با شرکت

ارسال مدارک ثبت نام

کاربر گرامی
 در هنگام آپلود فایل دقت داشته باشید حجم قابل ارسالی کمتر از یک مگابایت و فرمت های ارسالی از نوع jpg و یا png باشد.
 مدارک لازم جهت ارسال کپی کارت عذی و قبض بقی می باشد.

انتخاب فایل
 انتخاب فایل
 ارسال مدارک

تاریکت | تایید و ثبت اطلاعات اولیه | مرحله قبل

کلیه حقوق این وب سایت متعلق به شرکت آسیاتک می باشد
 021-83444000 - 83444000

در انتها بر روی تایید و ثبت اطلاعات اولیه کلیک و سپس به مرحله بعد بروید.

در این صفحه کلیه اطلاعات مشترک در جدولی نمایش داده می شود.

توجه: شناسه پرداخت مشترک برای پرداخت از طریق کد های **ussd** در این جدول نمایش داده می شود، مشترک را جهت پرداخت فاکتور از طریق شناسه به طور کامل راهنمایی نمایید.

1		شماره سرویس	021 66559876
2		نام مرکز	چمران تهران
3		شماره پتل	645968
4		نام کاربری	66559876
5		کلمه عبور	30065801
6		سرویس درخواستی	(اینترنت پرسرعت حامی 24 گیگ در 12 ماهه تا 8 صبح نیم بها)
7		مدت سرویس	12
8		قیمت خام یک ماهه سرویس	85000 ریال
9		شماره فاکتور	CHNWOGW121722A414
10		مبلغ فاکتور	1196384 ریال
11		شناسه پرداخت	11453538842

توجه: تمامی کارت های بانکی عضو شتاب از درگاه های زیر قابل پرداخت می باشد

انتخاب درگاه بانکی | رفاه کارگران

پرداخت