

## سیستم مدیریت کیفیت

### راهنمای استفاده از نرم افزار موبایل آسیاتک



سطح محرمانگی: داخلی

تصویب کننده: معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی	تایید کننده: معاون پشتیبانی مشتریان	تهیه کننده: مدیر پشتیبانی مشتریان
شماره ویرایش: صفر	تاریخ تهیه اولیه: ۱۳۹۵/۰۳/۱۷	کد سند: SS-GL-5

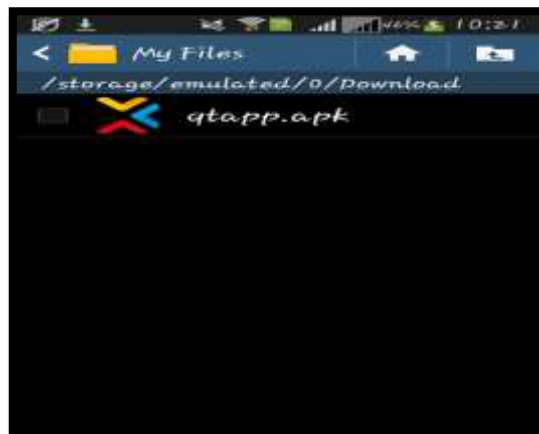




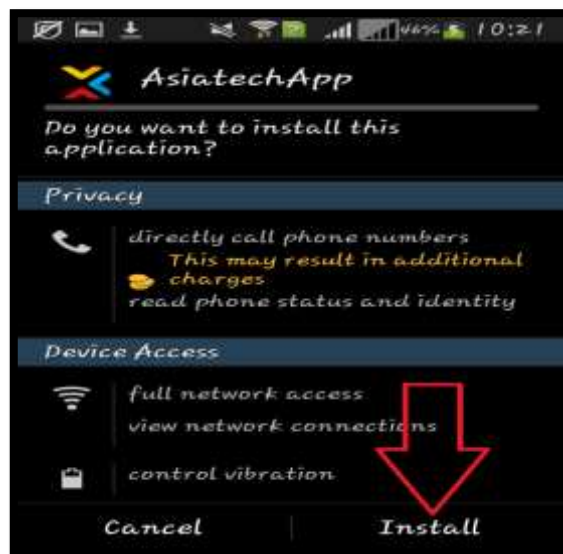
۱- برای نصب نرم افزار ابتدا وارد سایت 1544.ir شده و با زدن علامت اندروید یا IOS نرم افزار را دانلود کنید.

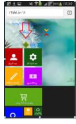


۲- بعد از دانلود نرم افزار به محل ذخیره نرم افزار در تلفن همراه خود رفته و بر روی آیکون نرم افزار کلیک کنید.

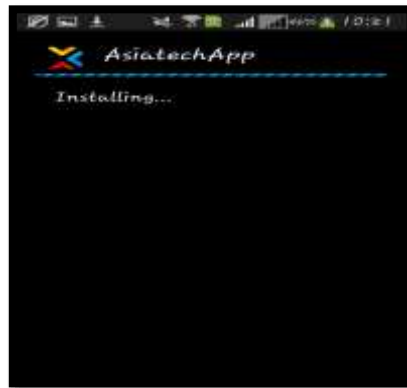


۳- در صفحه ظاهر شده گزینه install را جهت نصب کلیک کنید.





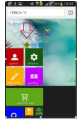
۴- منتظر بمانید تا نرم افزار نصب شود.



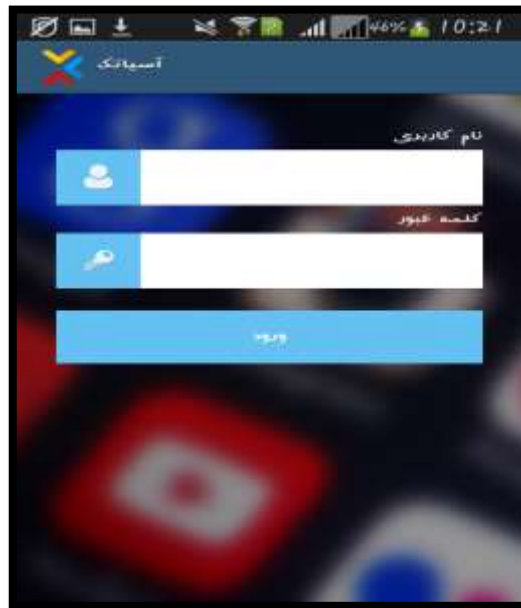
۵- بعد از نصب صفحه زیر نمایان می شود با کلیک بر روی Open نرم افزار را اجرا کنید.



۶- در صفحه اول با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور اتصال به اینترنت می توانید وارد نرم افزار شده و از امکانات آن استفاده کنید.



سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای استفاده از نرم افزار موبایل آسیاتک  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



در نرم افزار موارد زیر قابل مشاهده می باشد:

۱: مقدار حجم باقی مانده

۲: مقدار روزهای باقی مانده

۳: آنلاین یا آفلاین بودن

۴: کیفیت خط (که در حال حاضر دقیق نیست)

۵: گزینه های سایت آسیاتک(تماس با آسیاتک ، درباره آسیاتک ، ثبت نام ، تعرفه ها ، راهنما و ...)

۶: سایر گزینه های نرم افزار شامل ریز مصرف ، سرویس بی سیم ، تست سرعت ، فاکتورها ، ایجاد فاکتور و تنظیمات می باشد که بطور خلاصه توضیح داده می شود:





✓ ریز مصرف :



با کلیک بر روی هر کدام از میله های نمودار میزان دانلود در آن روز به نمایش در می آید.





✓ اماکن بی سیم (Smart Wifi) :

در این قسمت نتیجه جست جوی مکان های عمومی که سرویس Smart Wifi در آنها ارائه می گردد قابل مشاهده است.



✓ تست سرعت :





با انتخاب گزینه شروع ، نتیجه تست موارد زیر به نمایش در می آید.



✓ فاکتورها :

در قسمت فاکتور ها گزینه های زیر قابل مشاهده می باشد:

۱. فاکتورهای پرداخت نشده
۲. سرویس های خریداری شده
۳. ترافیک های خریداری شده

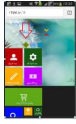




✓ ایجاد فاکتور:

در این قسمت می توانید جهت خرید ترافیک ، تمدید سرویس ، رزرو سرویس و تغییر سرویس فاکتور ایجاد کنید.





۱. برای خرید ترافیک ابتدا بر روی گزینه خرید ترافیک اشاره و بعد مقدار حجم درخواستی را در کادر وارد کنید.



حال با اشاره بر روی گزینه ثبت خرید حجم فاکتور شما ثبت می شود . بر روی گزینه ثبت فاکتور اشاره کنید.





صفحه فوق نشانگر ثبت فاکتور و امکان پرداخت است.  
با اشاره بر روی گزینه پرداخت می توانید با استفاده از کدهای USSD پرداخت را انجام دهید.





## ۲. تمدید سرویس

در این صفحه با انتخاب گزینه های سرعت سرویس ، نام سرویس و مدت زمان سرویس امکان ثبت فاکتور وجود دارد.

- ✓ با اشاره بر روی گزینه ثبت تمدید ، صفحه زیر نمایش داده می شود.
- ✓ با انتخاب گزینه ثبت فاکتور ، فاکتور فوق آماده پرداخت است.



با اشاره بر روی گزینه پرداخت می توانید با استفاده از کدهای USSD پرداخت را انجام دهید.



با انتخاب گزینه ۱ به مراحل پرداخت فاکتور وارد شوید.



۳. رزرو سرویس

با انتخاب گزینه ثبت رزرو سرویس در صورت امکان می توانید سرویس خود را به مدت ۱ ماه رزرو کنید.



سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای استفاده از نرم افزار موبایل آسیاتک  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



در قسمت تنظیمات نیز موارد زیر قابل مشاهده می باشد:

- ✓ تغییر اطلاعات صاحب پنل
- ✓ تغییر کلمه عبور
- ✓ به روز رسانی نرم افزار
- ✓ ارسال خطاهای برنامه





## ۱. تغییر اطلاعات صاحب پنل :

در این بخش می توانید با تغییر ایمیل ، شماره خط موبایل ، تاریخ تولد ، کد ملی و انتخاب گزینه بروز رسانی اطلاعات ، اطلاعات خود را اصلاح کنید.

## ۲. تغییر کلمه عبور :

در این صفحه می توانید کلمه عبور خود را تغییر دهید (لازم به ذکر است در صورت تغییر کلمه عبور باید کلمه عبور جدید در تنظیمات مودم نیز اصلاح شود)



### ۳. بروز رسانی نرم افزار :

در صورت موجود بودن آپدیت برای نرم افزار از این گزینه استفاده می شود.



### ۴. ارسال خطاها :

برای ارسال کردن خطاهای موجود برای بخش پشتیبانی مورد استفاده قرار می گیرد.







۸. گزینه های سایت آسیاتک :



با انتخاب این گزینه صفحه فوق ظاهر می شود که برای سهولت در دسترسی به اطلاعات مندرج در سایت آسیاتک می باشد.



نکته: اگر شماره خط موبایل و یا گوشی موبایل تغییر پیدا کند ، جهت فعالسازی مجدد مراحل زیر را انجام دهید:  
جهت فعال سازی ورود به موبایل مطابق تصویر زیر عمل کنید.  
وارد صفحه کاربری شده و از قسمت ابزارها ، به قسمت تغییر پسورد رفته و پسورد اتصال به اینترنت را وارد کنید.

