



سیستم مدیریت کیفیت

راهنمای انتقال مالکیت سرویس VOIP

از طریق پنل کاربران



سطح محرمانگی: عمومی

تصویب کننده: معاون برنامه ریزی و نظارت راهبردی	تایید کننده: معاون پشتیبانی مشترکین	تهیه کننده: مدیر پشتیبانی مشترکین
شماره ویرایش: صفر	تاریخ تهیه اولیه: ۱۳۹۷/۱۱/۱۷	کد سند: SS-GL-40



سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای انتقال مالکیت سرویس VOIP از طریق پنل کاربران
شرکت انتقال داده‌های آسیاتک



جدول شرح تغییرات

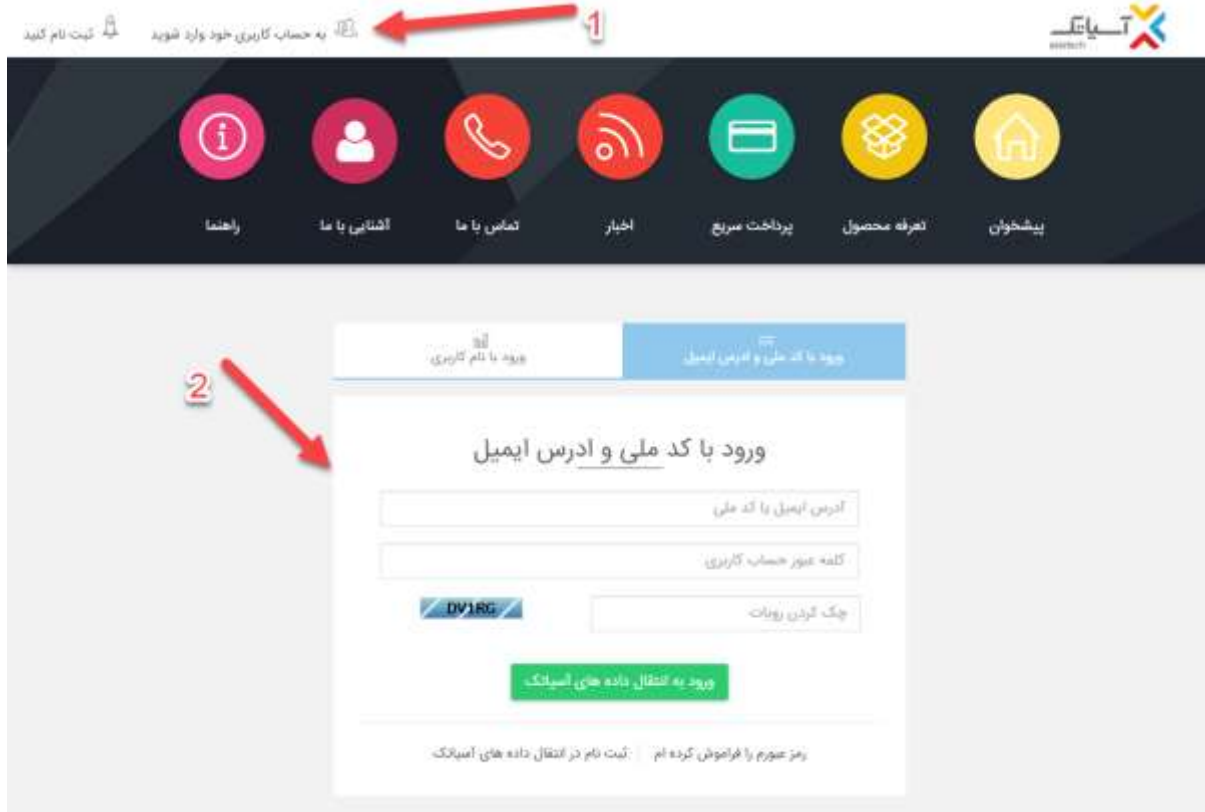
منشاء ویرایش	شرح تغییر	تاریخ ویرایش	شماره ویرایش



راهنمای انتقال مالکیت سرویس تلفن ثابت مبتنی بر IP:

مشترک گرامی جهت انتقال مالکیت سرویس تلفن ثابت مبتنی بر IP می بایست روال ذیل را طی نمایید:

۱- ابتدا با نام کاربری و رمز عبور خود از سایت my.asiatech.ir بخش "به حساب کاربری خود وارد شوید" به پنل کاربری خود وارد شوید.



۲- بعد از ورود در پنل کاربری خود مطابق تصویر زیر بر روی بخش پشتیبانی کلیک نمایید.





۳- سپس در بخش پشتیبانی بر روی "ارسال درخواست جدید" کلیک نمایید.



۴- در ادامه مطابق تصویر زیر بر روی "تلفن ثابت مبتنی بر IP" کلیک نمایید.





سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای انتقال مالکیت سرویس VOIP از طریق پنل کاربران
شرکت انتقال داده‌های آسیاتک

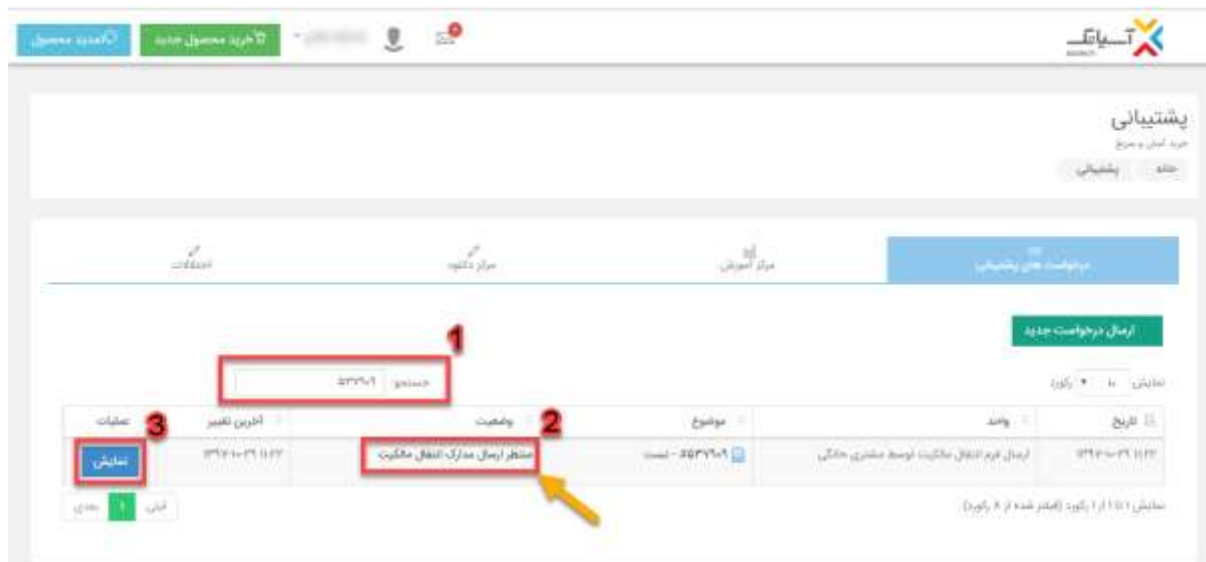


۶- پس از ثبت درخواست پیغام "درخواست شما با موفقیت ایجاد شد" نمایش داده می شود.



۷- پس از بررسی و اعلام نظر شرکت آسیاتک مبنی بر مثبت بودن امکان انتقال مالکیت، شخص انتقال دهنده و انتقال گیرنده با به همراه داشتن فرم انتقال مالکیت می بایست با مراجعه حضوری به دفاتر اسناد رسمی نسبت به اخذ سند رسمی ممهور به مهر دفترخانه مبنی بر رسمی بودن انتقال مالکیت اقدام نمایند. و در نهایت جهت طی سایر مراحل می بایست سند رسمی ممهور به مهر دفترخانه را آپلود نمایند.

۸- جهت آپلود سند رسمی ممهور به مهر دفترخانه شماره درخواست خود را در بخش پشتیبانی جستجو نمایید. مطابق تصویر وضعیت درخواست قابل مشاهده می باشد.



زمانیکه که وضعیت درخواست در مرحله "منتظر ارسال مدارک انتقال مالکیت" قرار گرفته است، نیاز می باشد جهت آپلود مدارک مطابق تصویر بالا بروی بخش ۳ کلید "نمایش" کلیک نمایید تا بتوان جزئیات تیکت خود را مشاهده و اقدام به آپلود سند رسمی ممهور به مهر دفترخانه جهت بررسی و اخذ نظر شرکت آسیاتک نمایید.

۹- درانتها جهت مشاهده وضعیت نهایی درخواست خود، از طریق جستجوی شماره درخواست در بخش پشتیبانی اقدام فرمایید.