

پیوست شماره ۱

پارامترهای موافقت نامه سطح خدمات شرکت آسیاتک بر اساس مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۱۷۷ کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی برای سرویس های اینترنت پر سرعت ADSL2+

شرح پارامتر	میزان تعهد سرویس برنزی	میزان تعهد سرویس نقره ای
Availability	۹۸٪	۹۹٪
مقدار حداکثر مجاز (PLR) بر اساس توافق نامه سطح خدمات - پارامتر a	۳٪ داخل شبکه	۱٪ داخل شبکه
مقدار حداکثر میزان تاخیر مجاز (Latency) بر اساس توافق نامه سطح خدمات - پارامتر b	داخلی آسیاتک ۶۰ ms خارجی ۲۰۰ ms	داخلی آسیاتک ۵۰ ms خارجی ۱۵۰ ms
مقدار پهنای باند تضمین شده (CIR) برابر است با میانگین پهنای باند ارسال و دریافت تقسیم بر ضریب تسهیم - پارامتر c	داخلی آسیاتک ۹۰ درصد سرعت فروخته شده	داخلی آسیاتک ۹۰ درصد سرعت فروخته شده
میانگین زمان بازیابی و تعمیر و برقراری مجدد خدمت (MTTR)	۱۴ ساعت	۴ ساعت

از این رو مفاهیم عنوان شده در جدول بالا جهت یکسان سازی تعاریف به شرح زیر تعریف می شوند:

- ۱- شبکه آسیاتک
شبکه آسیاتک کلیه زیرساخت ها، تجهیزات و امکاناتی را شامل می شود که در مالکیت آسیاتک بوده است.
- ۲- شبکه مشترک
شبکه مشترک کلیه تجهیزات، امکانات و زیرساخت های موجود در سمت مشترک را شامل می شود، حتی اگر تمام یا بخشی از این موارد تحت مالکیت، کنترل و مسئولیت مشترک قرار نداشته باشد.
- ۳- دسترس پذیری Availability
احتمال در دسترس بودن شبکه به همراه سرویس ارائه شده است که در آن مشترک بتواند مطابق مشخصات سرویس، بسته های IP را از طریق تجهیزات دسترسی با شبکه اینترنت تبادل نماید.
- ۴- مرجع تشخیص
مرجع تشخیص قطعی های احتمالی بر مبنای ابزار تست سرعت در پنل مشترک می باشد.
- ۵- MTTR (Mean Time To Repair)
متوسط زمانی است که برای تعمیر خرابی مورد نیاز است.
- ۶- بسته های از دست رفته ی IP (Packet LOSS)
تعریف: بسته های از دست رفته یا گم شده در شبکه که برای محاسبه ی آن معمولا از اختلاف تعداد ارسال و دریافت بسته های ICMP و دستور Ping استفاده میشود. این پکت های به Gateway شرکت ارتباطات زیر ساخت در شبکه اینترنت ارسال و دریافت می شود.
- ۷- پهنای باند تضمین شده CIR
به حداقل پهنای باند اختصاص یافته به خدمت گیرنده در دوره زمانی اطلاق می شود و از تقسیم میانگین پهنای باند ارسال و دریافت تقسیم بر ضریب تسهیم کانال ارتباطی و یا بر اساس سایر روش های استاندارد که سازمان اعلام خواهد کرد محاسبه می شود.