

شماره:

تاریخ:

بسمه تعالی

## قرارداد فروش اینترنت FTTH

### مشخصات طرفین قرارداد

این قرارداد بین شرکت انتقال داده‌های آسیاتک (سهامی عام) ثبت شده به شماره ۲۱۶۹۷۱ شناسه ملی ۱۰۱۰۲۵۸۳۲۷۴ و کد اقتصادی ۱۰۱۰۲۵۸۳۲۷۴ دارنده پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت (FCP) به شماره ۱۶-۹۴-۱۰۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (با اعتبار ۱۰ سال شمسی از تاریخ ۹۴/۰۸/۱۰)، رایانامه [info@asiatech.ir](mailto:info@asiatech.ir)، نامبر ۹۱۰۱۱۲۰۰ به نشانی تهران، خیابان مطهری بعد از اتوبان مدرس، خیابان میرعماد، نیش کوچه دوازدهم، پلاک ۳۷ ساختمان آسیاتک، ۱۵۴۴ کدپستی به شماره سراسری ۱۵۸۷۸۴۳۱۱۱ به مدیریت و نمایندگی آقای محمدعلی یوسفی زاده با سمت مدیرعامل و عضو هیئت مدیره و آقای عبدالمحمد بیدختی نژاد با سمت نائب رئیس هیئت مدیره که از این پس "شرکت" نامیده می‌شود از یک طرف و آقای/ خانم/ شرکت ..... دارای شخصیت حقیقی/ حقوقی با شماره شناسه ملی ..... شماره ثبت ..... کد اقتصادی ..... به نمایندگی ..... به شماره ملی ..... به سمت ..... نشانی ..... به شماره ملی ..... به شماره ملی ..... کدپستی ..... به شماره تلفن ثابت ..... شماره همراه ..... رایانامه (ایمیل) ..... میزان تحویل ..... تاریخ تولد / / شغل ..... که من بعد "مشترک" نامیده می‌شود از طرف دیگر، به شرح زیر منعقد گردید.

### ماده ۱: تعاریف و مفاهیم کلی

۱-۱- کمیسیون: کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات

۲-۱- سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

۳-۱- شرکت: شرکت انتقال داده‌های آسیاتک به شرح مشخصات بالا

۴-۱- مشترک: هر شخص حقیقی و یا حقوقی است که به عنوان کاربر نهایی به موجب این قرارداد از خدمات موضوع قرارداد استفاده می‌نماید.

۵-۱- پنل کاربری، حساب کاربری: درگاه خدمات برای مشترک به آدرس [ecare.asiatech.ir](http://ecare.asiatech.ir) می باشد که دسترسی به اطلاع رسانی ها، صورتحساب ها، ریز مصرف و انجام تست سرعت، شارژ و تمدید سرویس از طریق آن امکان پذیر است

| محل درج مهر شرکت انتقال داده‌های آسیاتک | محل درج مهر |
|---|-------------|
|   |             |

۶-۱- شبکه شرکت: کلیه تجهیزات و خطوط ارتباطی که تحت مالکیت شرکت می‌باشد.

۷-۱- FTTH عبارت FIBR TO THE HOME (فیبر نوری تا داخل خانه)

۸-۱- نشانی: IP نشانی پروتکل اینترنت، برحسب عددی است که به تجهیزات شبکه های رایانه ای اختصاص پیدا میکند و به منظور اتصال بین گره های شبکه استفاده می شود.

۹-۱- نشانی های عمومی: IP نشانیهای IP که در شبکه جهانی اینترنت قابل مسیریابی هستند.

۱۰-۱- نشانی های خصوصی: IP بازه ای از نشانی های IP است که برای شبکه های خصوصی (مانند شبکه داخلی سازمانها و شبکه ملی اطلاعات) در نظر گرفته شده است.

۱۱-۱- مکان دریافت خدمت: محلی که بر اساس اعلام مشترک در زمان ثبت نام سرویس، شرکت خدمات خود را در آن نقطه به مشترک تحویل می دهد. آدرس اعلامی توسط نامبرده در زمان ثبت نام مالک پشتیبانی قرار خواهد گرفت.

۱۲-۱- اقامتگاه اصلی: به معنای مشخصات آخرین نشانی محل سکونت، اعلام شده از سوی مشترک به شرکت جهت دریافت مکاتبات می باشد.

۱۳-۱- شماره پشتیبانی: شماره تماس ۱۵۴۴ و ۹۰۰۰۰۰۰۰ جهت ارتباط با پشتیبانی به صورت ۲۴ ساعته و در ۷ روز هفته می باشد.

۱۴-۱- وب سایت شرکت: سایت رسمی شرکت به نشانی [www.asiatech.ir](http://www.asiatech.ir)

۱۵-۱- دوره اشتراک: مدت زمان توافق شده برای ارائه خدمات به مشترک توسط شرکت.

#### ماده ۲: موضوع قرارداد

برقراری اتصال مشترک به شبکه جهانی اینترنت یا شبکه ملی از طریق شبکه دسترسی آسیاتک روی بستر فیبر نوری و از طریق فناوری FTTH مطابق با نوع درخواست مشترک که در نرم افزار سامانه فروش الکترونیکی به تایید مشترک رسیده است.

#### ماده ۳: مدت زمان قرارداد

مدت این قرارداد بر اساس ماه شمسی و از زمان برقراری اولین اتصال مشترک با شبکه، شروع و پایان آن بر اساس دوره اشتراک سرویس انتخاب شده بر طبق فرم درخواست اشتراک سرویس و اطلاعات پنل کاربری بر حسب ساعت و دقیقه می باشد.

۱-۳- در صورتیکه مشترک درخواست اعزام کارشناس نصب و تحویل حضوری سرویس را داشته باشد، شرکت حداکثر ظرف مدت 72 ساعت پس از اتمام مراحل راه اندازی سرویس و اعلام آمادگی مشترک، سرویس را تحویل خواهد داد. شرکت متعهد است شروع قرارداد را از تاریخ امضا صورتجلسه نصب توسط مشترک محاسبه نماید. اگر مشترک در این مدت شرایط و محیط را برای نصب و مراجعه حضوری کارشناس آماده نماید، زمان فعالسازی سرویس ۷۲ ساعت پس از اعلام آمادگی تحویل سرویس از سوی شرکت در نظر گرفته می شود.

| محل درج مهر شرکت انتقال داده‌های آسیاتک | محل درج مهر ..... |
|---|-------------------|
|   |                   |

۲-۳- هشدار پایان زمان دوره سرویس طبق قرارداد حداقل ۳ روز قبل از اتمام زمان پایان دوره توسط شرکت از

طریق پیامک به مشترک اطلاع رسانی می شود و در صورت عدم درخواست تمدید از سوی مشترک از طریق پنل کاربری ، تلفن ، ایمیل و یا بصورت کتبی تا ۷۲ ساعت پس از پایان مدت زمان قرارداد ، قرارداد فی ما بین پایان یافته تلقی شده و سرویس جمع آوری میشود و راه اندازی مجدد مشمول زمان و شرایط جدید خواهد بود.

۳-۳- پس از اتمام مدت قرارداد، با توافق طرفین و پرداخت مبالغ مربوطه این قرارداد از طریق پنل کاربری به صورت دوره ای و بر اساس شرایط و ضوابط جدید تمدید می گردد.

**تبصره ۱:** قرارداد مبادله شده در پنل کاربری مشترک موجود می باشد.

**تبصره ۲:** «مانده ی ترافیک» دوره ی قبل به دوره ی اشتراک جدید انتقال نمی باید.

۳-۴- برای مشترکینی که در مکان اجاره ای به سر می برند، این قرارداد تنها تا پایان مدت اجاره، منعقد می شود. در صورتی که تا ۴۸ ساعت قبل از پایان مدت زمان قرارداد، مشترک اجاره نامه جدید و یا تمدید اجاره نامه قبلی را به شرکت ارائه نماید، شرکت نسبت به تمدید این قرارداد یا انعقاد قرارداد جدید با مشترک اقدام می نماید. در غیر این صورت قرارداد فی ما بین، پایان یافته تلقی شده و سرویس جمع آوری می شود.

#### ماده ۴ : مبلغ و نحوه پرداخت

۴-۱- مشترک باید قبل از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در ماده ۲ ، در ابتدای هر ماه یا دوره هزینه خدمات را براساس سرویس درخواستی (موجود در لیست خدمات شرکت) از طریق درگاه پرداخت الکترونیکی در پنل کاربری واریز و یا به صورت نقد پرداخت نماید.

۴-۲- هزینه راه اندازی تجهیزات انتهایی: در صورتی که مشترک نیازمند حضور نماینده شرکت برای نصب سرویس در محل مورد نظر باشد، باید هزینه های مربوط به راه اندازی تجهیزات انتهایی را علاوه بر هزینه اشتراک در چارچوب مصوبات سازمان های ذیربط در زمان عقد قرارداد و پس از امکانسنجی توسط کارشناسان شرکت پرداخت نماید. منوط به اینکه قبل از اعزام کارشناس هزینه انجام کار به مشترک اعلام شده و در قبال اخذ هزینه، رسید به وی ارائه شود.

**تبصره ۱:** مطابق مصوبات جاری کشور، مالیات بر ارزش افزوده به کلیه مبالغ مذکور اضافه شده و مشترک ملزم به پرداخت آن می باشد .

#### ماده ۵ : تعهدات شرکت

۵-۱- شرکت ارایه یک یا چند مورد خدمات یا تجهیزات را به خرید یک یا چند مورد دیگر مشروط نمی کند.

۵-۲- شرکت متعهد است که به همان ترتیب اعلامی در تبلیغات و بازاریابی خود قراردادها را تنظیم کند.

۵-۳- شرکت قوانین و مقررات مصوب مراجع ذی صلاح قانونی مربوط به ارائه خدمات موضوع این قرارداد را از طریق درج در وب سایت شرکت در دسترس مخاطبان و مشترکین قرار می دهد.

۵-۴- شرکت متعهد است تمهیدات لازم را برای رعایت تعهدات SLA در هنگام عملیات شبکه پیش بینی کند و با اطلاع قبلی (حداقل ۴۸ ساعت قبل)، زمان Down Time را تعیین کند. عملیات Down Time در زمان های کم ترافیک (ساعت ۲ تا ۶ صبح) انجام میشود و تعداد آن در ماه حداکثر یک بار است.

| محل درج مهر شرکت انتقال داده‌های آسیاتک | محل درج مهر ..... |
|---|-------------------|
|   |                   |

۵-۵- شرکت متعهد به ارائه و اجرای توافقنامه سطح خدمات (SLA) مطابق ضوابط مصوبه شماره ۱۷۷ (و سایر

مصوبات جدید مرتبط بعدی) کمیسیون بوده و تمام بندهای توافقنامه سطح خدمات (SLA) از زمان امضای قرارداد و تحویل سرویس قابل اجرا می باشد.

۵-۶- شرکت متعهد است تا پایان دوره اشتراک خدمت انتخابی، تغییری در شرایط مقرر در قرارداد نخواهد داد؛ مگر اینکه بر اساس اعلام سازمان های ذیربط مجبور به اعمال تغییرات باشد که در این مورد نیز شرایط جدید باید به اطلاع مشترک برسد و تصمیم گیری در خصوص ادامه یا فسخ قرارداد در اختیار مشترک باشد

۵-۷- شرکت در قبال تصمیمات مراجع ذی صلاح و تغییرات در قوانین و مقررات مؤثر بر این قرارداد مسئولیتی ندارد.

۵-۸- چنانچه به تشخیص شرکت، اصلاحات یا ایجاد تغییرات در متن قرارداد ضروری باشد، پس از تأیید سازمان، حداقل ۱۴ روز قبل از لازم الاجرا شدن نسبت به تحویل نسخه کتبی و یا الکترونیکی به مشترک اقدام نموده و مشترک در طی مدت مذکور می تواند اعتراضات خود را از یکی از روش های اعلام شده در ماده ۸ به شرکت اعلام نماید.

تبصره ۱: در خصوص قراردادهای قبلی، شرکت موظف به کسب رضایت مشترکین جهت اعمال تغییرات است.

۵-۹- شرکت متعهد است تحت هیچ شرایطی به جز در مواردی که قانون و مقررات معین می کند، مشترکین را از دسترسی به خدمات موضوع این قرارداد محروم یا محدود نکند

۵-۱۰- شرکت متعهد است چنانچه آسیبی به مشترکین را از طریق خدمات موضوع قرارداد تهدید کند و شرکت از این رخداد آگاه باشد، نسبت به آگاه سازی مشترکین و ارائه رهنمودهای پیشگیرانه به آن ها اقدام کند.

۵-۱۱- شرکت موظف به حفظ محرمانگی داده ها و اطلاعات مشترکین و ارتباطات و حریم خصوصی مشترکین است و متعهد می شود به مشترکین جهت صیانت از داده ها و اطلاعات شخصی شان متناسب با خدمات ارتباطی و فن آوری اطلاعات و آسیب های احتمالی ناشی از تهدیدها اطلاع رسانی کافی را از طریق سایت شرکت به عمل آورد.

۵-۱۲- شرکت متعهد است که اعمال هرگونه نظارت بر کارکردهای خدمات، موجب دسترسی غیرمجاز به داده ها و ارتباطات شخصی مشترکین نیست و رعایت مقررات قانونی ناظر به این حوزه الزامی است.

۵-۱۳- مشخصات و نرخ خدمات باید به نحو مناسب و با جزییات کامل، به طور رایگان به اطلاع مشترکین رسانده شود.

۵-۱۴- شرکت متعهد به ارائه خدمات دسترسی به اینترنت به مشترک مطابق موضوع قرارداد بوده و در صورت درخواست مشترک مبنی بر نصب و راه اندازی خدمت، شرکت موظف به نصب و راه اندازی تجهیزات انتهایی مشترک است. هزینه های مربوط به راه اندازی تجهیزات انتهایی طبق مصوبه کمیسیون از مشترک اخذ و صورتجلسه تحویل خدمات موضوع قرارداد با مشترک تنظیم می شود.

۵-۱۵- شرکت موظف است داده ها و اطلاعات مربوط به شاخص های کیفیت خدمات را تا شش ماه پس از پایان قرارداد مشترکین نگهداری کند تا امکان پاسخگویی به ادعاهای مطرح شده از سوی آنها مبنی بر نبود یا کاستی کیفیت خدمات را داشته باشد

| محل درج مهر شرکت انتقال داده‌های آسیاتک | محل درج مهر ..... |
|---|-------------------|
|   |                   |

۱۶-۵- شرکت متعهد است بی وقفه، به صورت بیست و چهار (۲۴) ساعت در شبانه روز و هفت (۷) روز در هفته، خدمات موضوع قرارداد را فراهم نماید و امکانات پشتیبانی تلفنی از طریق شماره ۱۵۴۴ و پاسخگویی به مشترکین خود را به صورت شبانه روزی و در تمام ایام هفته و ایام تعطیل فراهم کند.

**تبصره ۲:** پشتیبانی حضوری و رفع عیوب فنی که نیاز به عملیات فیزیکی در محل مشترک یا محل نصب تجهیزات دارند، در ساعات اداری قابل بررسی و حل است.

۱۷-۵- شرکت متعهد است در صورت بروز اختلال و یا قطع ارتباط حسب گزارش مشترک، در اسرع وقت نسبت به رفع اشکال اقدام نماید.

۱۸-۵- شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال، رایانه و تجهیزات و شبکه آن، کابل کشی و غیره سمت مشترک ندارد.

۱۹-۵- شرکت موظف است در صورت وصول درخواست مشترک مبنی بر جمع آوری سرویس (از جمله بصورت کتبی یا از طریق پنل کاربری)، کل فرایند جمع آوری مربوط به شرکت را حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کاری انجام دهد.

۲۰-۵- کلیه سرویسهای دارای نشانی های عمومی IP به صورت متغیر (Dynamic) است و در صورت نیاز به سرویس های دارای نشانی های خصوصی IP در هر زمان با پرداخت هزینه مربوط در چارچوب مصوبات کمیسیون و وجود امکانات و توافق طرفین، امکانپذیر است.

**تبصره ۳:** اگر مشترک دارای IP خصوصی، هنگام تمدید سرویس، IP قبلی خود را انتخاب نماید، شرکت تعهدی مبنی بر ارایه همان IP قبلی و تنظیمات انجام شده را ندارد.

۲۱-۵- شرکت موظف است نحوه نصب و راه اندازی تجهیزات انتهایی (مودم) را به صورت شفاف و بدون اخذ هزینه از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود منتشر کند و در هنگام تماس مشترک با مرکز تماس پشتیبانی، راهنمایی لازم را ارائه و در صورت درخواست مشترک، برای اعزام کارشناس و نصب و راه اندازی تجهیزات انتهایی در محل مشترک اقدام کند.

#### ماده ۶: تعهدات مشترک

۱-۶- مشترک متعهد است با آگاهی کامل از بهای خدمات و نحوه پرداخت هزینه ها نسبت به گزینش آن ها اقدام کند و به مواعد مقرر در قرارداد پایبند باشد.

۲-۶- مشترک متعهد است کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعمل هایی که از سوی مراجع ذی ربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت یا سایر مبادی ذی ربط اطلاع رسانی شده است را رعایت نماید.

۳-۶- مشترک متعهد است از واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به شرکت به غیر خودداری نماید. در غیر این صورت شرکت مجاز به فسخ خدمات است.

۴-۶- هرگونه واگذاری خطوط و لینکها و مدارات ارتباطی پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارائه شده به مشترک به غیر و خارج از روال انتقال امتیاز توسط شرکت و همچنین توزیع تمام یا بخشی از آنها به صورت عمومی به سایرین (فعالیت مشابه شرکتهای اپراتوری) به هر شکل و تحت هر عنوان ممنوع بوده و مشترک صرفاً مجاز به استفاده از خطوط و خدمات مذکور توسط خود و یا کارمندان خود (در زمان اشتغال به کار یا مأموریت سازمانی) می باشد.

**تبصره ۱:** ارائه سرویس به دانش آموزان و یا دانشجویان دانشگاهها و سایر موسسات آموزشی در زمان حضور آنها در مکان محل تحصیل و منوط به رعایت تمامی موارد بلامانع می باشد.

| محل درج مهر شرکت انتقال داده‌های آسیاتک | محل درج مهر ..... |
|---|-------------------|
|   |                   |

**تبصره ۲:** در صورت توزیع درون سازمانی خطوط و خدمات ارائه شده، ثبت مشخصات هویتی و CDR و LOG فعالیت کاربران و ذخیره آن برای مدت حداقل شش ماه جهت ارائه به مراجع ذی صلاح ضروری است.

۶-۵- مسئولیت عواقب هرگونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارائه شده صرفاً بر عهده مشترک است.

۶-۶- مشترک مجاز به انتقال ترافیک از بسترهای دیتا و اینترنت و آگداز شده نمی باشد.

**تبصره ۳:** این محدودیت خطوط تلفن داخلی (PBX) سازمان ها و شرکت ها و مؤسسات را در محدوده ساختمان و شبکه محلی در بر نمی گیرد.

۶-۷- در صورت نیازمندی برخی از مشترکین حقوقی جهت توزیع اینترنت در مکانهای عمومی (از قبیل پارک ها، مراکز تفریحی، فرودگاه ها، ترمینال های مسافری و...) با استفاده از بستر WIFI و یا هر روش دیگر، لازم است این اقدام تحت مسئولیت و مدیریت شرکت به متولیان اماکن فوق صورت پذیرفته و در مراحل طراحی و اجرا نیز هماهنگی الزم بین شرکت جهت تامین پیوست کنترلی، اعمال سیاست های امنیتی و همچنین نحوه احراز هویت، ثبت و ذخیره مشخصات و LOG فعالیت کاربران به عمل آید. در غیراینصورت این عمل تخلف بوده و کلیه مسئولیت ها و تبعات آن به عهده مشترک خواهد بود.

۶-۸- بدیهی است شرکت می تواند در صورت مشاهده و اطلاع از موارد تخلفی از مفاد بندهای ۶-۳ تا ۶-۷ توسط مشترک نسبت به صدور اخطار با مهلت ۱۰ روزه جهت رفع موارد تخلف اقدام نموده و در صورت عدم رفع تخلف ملزم به توقف ارائه سرویس تا زمان رفع موارد تخلف و همچنین معرفی مشترک خاطی به مراجع ذیصلاح است.

۶-۹- مشترک متعهد است در صورت تغییر مشخصات تماس ( شماره تلفن و آدرس پست الکترونیکی)، اطلاعات جدید خود را به شرکت اطلاع دهد، در صورت عدم اطلاع رسانی و بروز هرگونه مشکلی در برقراری تماس با مشترک، مسئولیت عدم اطلاع از مواردی که متضمن اطلاع رسانی است، بر عهده مشترک خواهد بود.

۶-۱۰- مشترک موظف است پس از اولین ارتباط با شبکه شرکت، نسبت به تغییر رمز ورود سرویس خود اقدام نماید و حفاظت از سیستم ها و اطلاعات سمت مشترک بر عهده خودش است و مشترک باید از نام کاربری و رمز عبور به نحو مناسب نگهداری نماید.

۶-۱۱- به منظور تکمیل ارباب رجوع تمامی مکالمات برقرار شده با مشترک ضبط می شود و در صورت مشاهده رفتار نابهنجار و یا الفاظ خارج از عرف جامعه از سوی کارکنان شرکت و یا مشترک، دو طرف حق مستند قرارداد مکالمه ضبط شده و پیگیری موضوع مطابق قوانین کشور را دارند.

**تبصره ۴:** مشترک متعهد است (مطابق با ماده ۶۰۸ قانون مجازات اسلامی) در نحوه برخورد با کارشناسان شرکت، رعایت حقوق آنها را به عمل آورد، در صورت مشاهده رفتار نابهنجار و یا الفاظ خارج از عرف جامعه از سوی مشترک، شرکت مطابق با قوانین با خاطی برخورد خواهد کرد.

۶-۱۲- خرید مودم از شرکت اجباری نیست و مشترک میتواند از مودمهای استاندارد استفاده کند، ولی به مشترکین پیشنهاد می شود از یکی از انواع مودم های مورد توصیه شرکت استفاده نمایند.

۶-۱۳- خدمات پس از فروش مودم هایی که از شرکت خریداری شده به عهده گارانتی کننده محصول می باشد و مسئولیت آن از عهده شرکت خارج است.

| محل درج مهر شرکت انتقال داده‌های آسیاتک | محل درج مهر |
|---|-------------|
|   |             |

۱۴-۶- کلیه مکاتبات شرکت با مشترک شامل صورت حساب دوره و مانند آن‌ها از طریق پنل کاربری و یا سایر طرق اطلاع رسانی از قبیل پیامک یا نشانی پست الکترونیک انجام خواهد شد. مشترک تایید میکند که اطلاعات متعلق به ایشان که در فرم درخواست سرویس درج گردیده، صحیح است و تبعات انعکاس اطلاعات ناصحیح بر عهده نام برده خواهد بود.

۱۵-۶- در صورتیکه مشترک در محل استفاده از سرویس مستاجر باشد و به هر دلیلی اقدام به تخلیه آنجا نماید، باید مراتب را به شرکت اطلاع داده تا نسبت به قطع سرویس اقدام شود، در غیر این صورت کلیه مسئولیتهای حاصل از آن بر عهده مشترک است

۱۶-۶- تغییر سرویس در مدت قرارداد صرفاً از طریق خرید سرویس جدید امکانپذیر است .

#### ماده ۷: شرایط فسخ قرارداد

۱-۷- مشترک در صورت تمایل به انصراف از دریافت خدمات، می بایستی با ارائه درخواست از پنل کاربری خود به فسخ قرارداد اقدام نماید و شرکت مکلف است حداکثر ظرف مدت ۶ روز کاری از تاریخ اعلام فسخ مشترک، نسبت به انجام کلیه مراحل فسخ و فسخ قرارداد با وی اقدام نماید. بدیهی است در صورت درخواست فسخ یک طرفه از سوی مشترک قبل از پایان قرارداد هزینه پرداختی مربوط به این قرارداد به مشترک عودت داده نخواهد شد. همچنین فسخ و یا اتمام قرارداد به هر دلیل، به هیچ وجه رافع مسئولیتهای مشترک در خصوص تعهدات وی در طول مدت اعتبار نبوده و باید پاسخگویی موارد استفاده غیر مجاز در طول مدت زمان قرارداد فسخ شده باشد.

۲-۷- چنانچه شرکت نتوانسته باشد نسبت به ارایه خدمات با معیارهای مورد نظر این قرارداد (مانند و نه محدود به تعهدات SAL) اقدام نماید، مشترک می تواند نسبت به اعلام فسخ قرارداد و اخذ هزینه مرتبط با سرویس دریافتی اقدام نماید و شرکت مکلف است پس از بررسی موضوع و در صورت تایید، ظرف یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک، نسبت به تسویه حساب با وی اقدام نماید.

۳-۷- مشترک متعهد است از واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به شرکت به غیر خودداری نماید. در غیر این صورت شرکت مجاز به فسخ خدمات است.

#### ماده ۸: رسیدگی به شکایتها

مشترک میتواند در صورت داشتن شکایت، به وب سایت شرکت به آدرس [www.asiatech.ir](http://www.asiatech.ir) در بخش تماس با ما مراجعه و شکایت خود را در سامانه شکایات ثبت نماید و یا با تلفن سراسری ۱۵۴۴ داخلی ۴ انتقادات و پیشنهادات تماس بگیرد. در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد و عدم رفع مشکل از طریق مذاکره و گفتگوی دوجانبه، مشترک می تواند موضوع را به سازمان از طریق مراجعه به سایت [www.195.ir](http://www.195.ir) یا تماس با تلفن گویای ۱۹۵ یا شماره پیامک ۶۰۰۱۹۵ و یا آدرس ایمیل [195@ict.gov.ir](mailto:195@ict.gov.ir) منعکس و اقدام به ثبت شکایت نماید.

لازم به ذکر است پس از ثبت درخواست از طریق سایت شرکت و سازمان، سیستم یک شماره پیگیری در اختیار مشترک قرار داده که مشترک میتواند از طریق لینک های مذکور پیگیری های لازم را انجام دهد.

تبصره: مراجعه به سازمان در این خصوص مانع طرح دعوا در مراجع قضایی نمی باشد.

#### ماده ۹: وضعیت اضطراری

۱-۹- وضعیت اضطراری پیش بینی نشده و غیر قابل پیشگیری تنها در صورتی از شرکت و مشترک سلب مسئولیت میکند که فرا ارادی باشد.

| محل درج مهر شرکت انتقال داده‌های آسیاتک | محل درج مهر ..... |
|---|-------------------|
|   |                   |

۹-۲- در صورت بروز وقفه غیر مجاز در ارائه خدمات، شرکت می بایست بی درنگ، کلیه اقدامات ضروری برای اعاده دسترسی به خدمات و به حداقل رساندن پیامدهای عدم دسترسی مشترکین به خدمت را انجام دهد.

۹-۳- در صورت بروز وضعیت اضطراری، شرکت همزمان با انجام کلیه اقدامات ضروری میبایست نسبت به اطلاع رسانی آنی به مشترکین اقدام نماید.

۹-۴- عدم امکان انجام تعهدات موضوع قرارداد توسط شرکت که به موجب وقوع بلایای طبیعی که ناشی از عدم رعایت استانداردهای ایمنی در تأسیس و نصب و بهره برداری از تجهیزات شبکه باشد، مشمول این ماده نمی شود و به عنوان قصور از تعهدات شرکت تلقی خواهد شد.

**ماده ۱۰: کلیات قرارداد**

این قرارداد در ۱۰ ماده و در ۲ نسخه تنظیم، امضا و مبادله گردید که هر نسخه حکم واحد را دارا میباشد.

| محل درج امضاء نمایندگان ..... |  | محل درج امضاء نمایندگان شرکت انتقال داده‌های آسیاتک |   |
|-------------------------------|--|---|---|
|                               |  | عبدالمحمد بیدختی نژاد<br>نائب رئیس هیئت مدیره       | محمدعلی یوسفی زاده<br>مدیرعامل و عضو هیئت مدیره |

| محل درج مهر ..... | محل درج مهر شرکت انتقال داده‌های آسیاتک |
|-------------------|---|
|                   |   |