



بسمه تعالی

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره ۱ جلسه ۳۰۰ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۱۱

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۳۰۰ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۱۱ با توجه به مصوبه جلسه شماره ۲۱ مورخ ۱۳۹۳/۱۱/۰۱ شورای عالی فضای مجازی و بر اساس پیشنهاد سازمان موضوع الحاقیه مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۲۴۸ مورخ ۱۳۹۵/۰۹/۲۱ کمیسیون را به منظور حمایت از حقوق مشترکین و با توجه به وجود برخی از چالش‌ها در رایه خدمات ارزش افزوده از قبیل ناآگاهی برخی از مشترکین از شرایط و هزینه‌های عضویت، روش‌های استعلام وضعیت عضویت و لغو آن، عضویت ناخواسته و همچنین شفاف‌سازی در خصوص رایه و استفاده از خدمات ارزش افزوده، بررسی و متن الحاقیه به شرح زیر را برای مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۲۴۸ کمیسیون تصویب کرد.

ماده ۱- تعاریف

- ۱-۱- کمیسیون: کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات؛
- ۱-۲- سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی؛
- ۱-۳- دارنده پروانه: دارنده پروانه رایه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات از سازمان؛
- ۱-۴- اعتبار خدمات ارزش افزوده: مبلغ ریالی یا بسته خدماتی که توسط مشترک تعیین یا خریداری شده و به واسطه آن، دارنده پروانه صرفاً اجازه فعال‌سازی خدمات ارزش افزوده را تا سقف اعتبار تعیین شده به مشترک می‌دهد.

ماده ۲- مقررات و الزامات

- ۲-۱- هرگونه جمع‌آوری مبالغ بابت خدمات ارزش افزوده برای مشترکین تلفن ثابت و همراه پس پرداخت (دایمی) و پیش پرداخت (اعتباری) صرفاً باید از محل اعتبار خدمات ارزش افزوده انجام شود؛
- ۲-۲- دارنده پروانه موظف است پس از دریافت درخواست خدمات ارزش افزوده از سوی مشترک، شرح خدمات، هزینه و زمان استفاده آن را به مشترک اطلاع داده و حداکثر در سقف اعتبار خدمات ارزش افزوده مشترک، نسبت به فعال‌سازی خدمت ارزش افزوده درخواستی اقدام کند؛
- ۲-۳- دارنده پروانه در صورت عدم وجود اعتبار خدمات ارزش افزوده، نمی‌تواند هیچ خدمت ارزش افزوده‌ای را به صورت غیر رایگان برای مشترک فعال کند؛





۲-۴- دارنده پروانه موظف است در صورت اتمام اعتبار خدمات ارزش افزوده، پیامکی مبنی بر پایان اعتبار خدمات ارزش افزوده به مشترک ارسال کند. دارنده پروانه در توقف یا ادامه خدمات ارزش افزوده به صورت رایگان و در چارچوب قرارداد خود با ارایه دهنده خدمات ارزش افزوده به مشترک مختار است؛

۲-۵- هرگونه تمدید یا فعال سازی مجدد اعتبار خدمات ارزش افزوده منوط به ارایه درخواست جدید از سوی مشترک است؛

۲-۶- دارنده پروانه موظف است مکانیزمی ساده و شفاف برای مشاهده و اطلاع مشترک از جزییات میزان کارکرد خدمات ارزش افزوده وی، فراهم کند؛

۲-۷- دارنده پروانه موظف است به منظور اطلاع رسانی و انجام محاسبات خدمات ارزش افزوده ارایه شده به مشترکین تلفن ثابت و همراه پس پرداخت (دایمی) صورت حساب جداگانه صادر کند. بدهی و ضمانت اجرای این خدمات قابل تسری و اعمال به سایر خدمات مشترک نیست؛

۲-۸- مسئولیت پاسخگویی به هزینه های کسر شده از مشترک بابت خدمات ارزش افزوده بر عهده دارنده پروانه است و دارنده پروانه باید تمهیدات لازم برای نگهداری جزییات مرتبط با مفاد این مصوبه را به مدت شش ماه فراهم کند؛

۲-۹- دارنده پروانه موظف است به منظور انجام نظارت بر حسن اجرای این مصوبه و رسیدگی به شکایات مربوط، سامانه ها و دسترسی های لازم را با تایید سازمان ایجاد کند، به طوری که اجرای کلیه مفاد مصوبه برای سازمان قابل احراز باشد؛

۲-۱۰- رعایت الزامات موضوع مصوبه جلسه شماره ۲۱ مورخ ۱۳۹۳/۱۱/۰۱ شورای عالی فضای مجازی برای ارایه خدمات ارزش افزوده الزامی است؛

۲-۱۱- دارنده پروانه موظف است برای انطباق خدمات فعلی خود با مفاد این مصوبه اقدام کند؛

۲-۱۲- تفسیر مفاد این مصوبه، صرفاً با کمیسیون است؛

۲-۱۳- این مصوبه در ۲ ماده و ۱۷ بند به تصویب رسید و از تاریخ ۱۳۹۹/۰۲/۱۵ لازم الاجرا است.

